



Réf : 994219



Bouton SOS Wi-Fi



Rév1.00-26/11/2025

FR - Français

Vous venez de faire l'acquisition de ce bouton SOS Wi-Fi.

Ce guide d'installation rapide va vous indiquer comment connecter et utiliser votre produit.

Garantie

En cas de problème ou de question technique, vous pouvez contacter notre hotline au numéro indigo ci-contre :



0,15 € TTC / MN

Du lundi au Jeudi de 08H00 à 12H00 et de 13H30 à 17H00

Le vendredi de 08H00 à 12H00 et de 13H30 à 16H00

OU sur notre site <https://www.groupe-normand.com>

Avant tout appel, vérifiez d'avoir respecté les instructions fournies et munissez-vous de la référence commerciale du produit, numéro de série ou gencod. Gardez l'emballage d'origine en bon état au cas où vous devriez rendre l'appareil. En cas de dysfonctionnement, notre SAV vous indiquera la procédure à suivre :

a) Le matériel neuf est garanti (pièces et main d'oeuvre) par SEMAC, dans les conditions et selon les modalités ci-après, contre tous les défauts de fabrication pendant une durée de 24 mois à compter de la date d'achat du matériel, la preuve d'achat faisant foi (pour les accessoires neufs (cordons, télécommande etc) : 3 mois à compter de la date d'achat). Nous vous recommandons donc de garder très précieusement votre facture d'achat ou ticket de caisse comme preuve de date d'achat.

b) Les matériels ayant fait l'objet d'une réparation pendant la période de garantie visée ci-

dessus sont garantis (pièces et Main d'oeuvre) par SEMAC jusqu'à la dernière de ces deux dates :

expiration de la durée de garantie visée ci-dessus ou trois (3) mois à compter de l'intervention SEMAC. Cette garantie s'applique pour autant que le matériel ait été utilisé dans des conditions normales et conformément à sa destination.

c) Pendant cette période de garantie de 24 mois, le produit défectueux sera réparé gratuitement. Le client devra néanmoins se rapprocher de son lieu d'achat afin de nous retourner le matériel défectueux dans un emballage adéquat avec

l'ensemble des accessoires d'origine (les matériels endommagés durant le transport ne sont pas pris en charge au titre de la garantie) dans notre centre SAV.

Au titre de cette garantie, votre matériel sera réparé ou échangé et renvoyé à la charge de SEMAC à l'adresse de votre revendeur.

Aucun matériel de prêt ne sera fourni pendant le délai de réparation.

d) Avant d'expédier votre matériel dans notre SAV, n'oubliez pas de :

- Indiquez à votre revendeur toutes vos coordonnées (nom, adresse, et numéro de téléphone...).
- Assurez-vous que tous les accessoires sont inclus avec le matériel dans son emballage d'origine.
- Joignez également une copie de la preuve d'achat de votre matériel.

Le matériel bénéficie, en tout état de cause, de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Contenu du pack

Bouton SOS x1

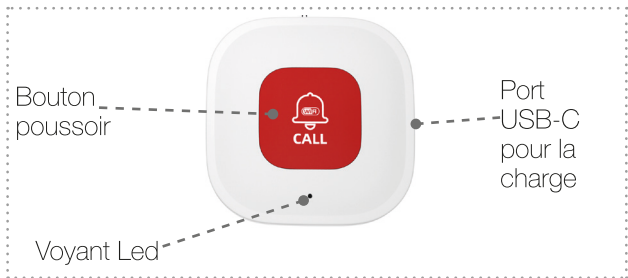
Tour de cou x1

Cordon USB-C/USB-A x1

Notice d'utilisation x1

Description

Ce bouton d'alerte SOS a été conçu pour garantir une assistance immédiate et simplifiée, essentielle en cas de problèmes de santé critiques et soudains. Grâce à l'application gratuite TUYA, une simple pression déclenche et envoie instantanément une notification d'alarme à tous les contacts que vous aurez pré-enregistrés, assurant ainsi une intervention rapide par plusieurs personnes.



Installation du produit

Idéalement le produit se porte autour du cou afin de toujours l'avoir sur soi en cas de problème.

Utilisez pour cela le tour du cou fourni.

Il est conseillé avant sa 1ère utilisation de la charger complètement au moyen du cordon USB-C fourni.

Association du produit

Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone

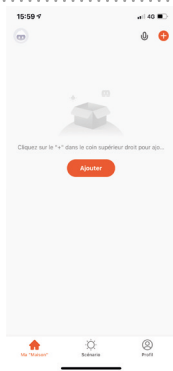
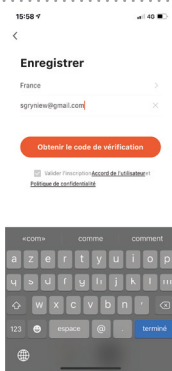
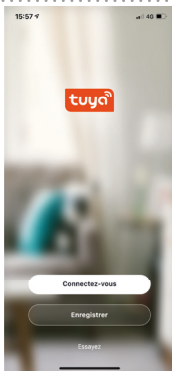
L'application permet d'ajouter très facilement votre produit et de le contrôler depuis n'importe où. Assurez-vous que votre téléphone ou tablette est bien connecté à internet en Wifi puis rendez-vous dans «**App Store**» pour les iPhone/iPad ou sur «**Play Store**» pour les systèmes sous Android puis recherchez l'application «**TuyaSmart**». Une fois trouvée, procédez à son installation. Vous pouvez également scanner le QRcode ci-contre, vous serez automatiquement redirigé vers la bonne application à télécharger.



Une fois installée, cliquez sur l'icône de l'application comme ci-dessus.

Etape 2 : Création de votre compte

Il vous faudra tout d'abord créer un compte gratuit en suivant les étapes décrites ci-dessous :

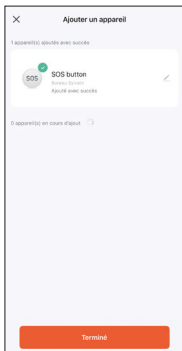
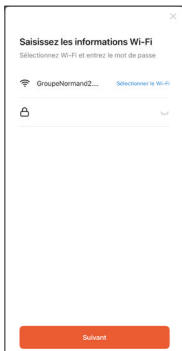
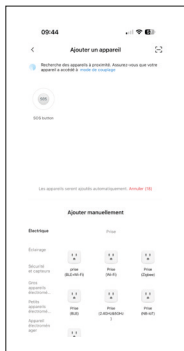


1. Cliquez sur la mention «**Enregistrer**» puis sélectionnez votre pays puis renseignez votre adresse mail. Cochez la case d'accord de confidentialité puis cliquez sur le bouton «**Obtenir le code de vérification**».

2. Consultez votre boîte mail, vous allez recevoir le code de confidentialité qu'il faudra renseigner.
3. Indiquez ensuite un mot de passe de connexion puis cliquez sur le bouton «**Terminer**» puis sur «**Accéder à l'application**».
4. L'application est prête pour ajouter un nouveau produit.

Etape 3 : Ajout du produit dans l'interface

1. Lancez l'application, appuyez 10 secondes sur le bouton SOS puis relâchez. Le voyant se mettra à clignoter doucement.
2. Dans l'application, cliquez sur le bouton «**+**» pour ajouter un nouveau produit, l'application détecte automatiquement le nouveau produit à ajouter.



3. Cliquez simplement sur le nouveau produit.
4. Sélectionnez le réseau Wi-Fi, saisissez la clé de sécurité puis cliquez sur «**Suivant**».
5. Patientez jusqu'à ce que le produit soit mémorisé,

vous pourrez ensuite lui indiquer un nom et le sauvegarder en cliquant sur «**Terminer**».

6. En cas de difficulté pour ajouter le produit, effectuez une initialisation en laissant appuyer 5 secondes sur le bouton puis recommencez la procédure.

Etape 4 : Partage du produit dans Tuya

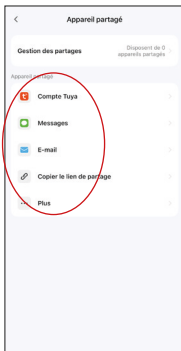
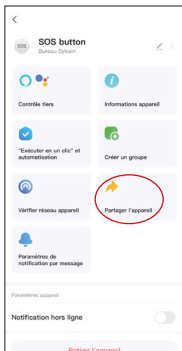
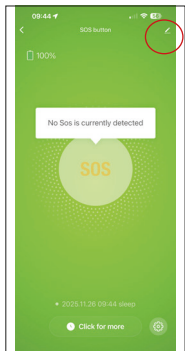
Cette procédure permet de partager ce produit avec d'autres personnes possédant l'application Tuya afin également d'être prévenu en cas de problème.

1. Rendez-vous pour cela dans l'application Tuya, cliquez sur le bouton SOS puis cliquez sur le bouton «**Réglages**» en haut à droite.

2. Cliquez sur l'onglet «**Partager l'appareil**». Plusieurs options seront disponibles en fonction des utilisateurs possédant déjà un compte Tuya, utilisez

dans ce cas l'option « **Compte Tuya** ».

3. Sinon, utilisez les autres options « **Email...** » pour inviter les utilisateurs à se créer un compte sous l'application gratuite Tuya.



Lorsque les utilisateurs ayant reçus le partage, ils seront ensuite informé en cas de problème.

Pour le «Propriétaire» de l'installation du bouton, il sera possible de gérer les partages. (Ajouter ou supprimer des utilisateurs)

En cas de problème

Impossible de connecter le produit

1. Vérifiez le nom du réseau Wi-Fi ainsi que la clé de sécurité.
2. Assurez-vous que le Wi-Fi utilisé est bien en 2.4GHz.
3. Assurez-vous que le produit et votre Smartphone soit à proximité de votre routeur
4. Assurez-vous que le produit soit correctement chargé.

Aucune notification reçu

Vérifiez que les notifications sont bien autorisées dans les réglages de votre Smartphone pour l'application «TuyaSmart» et également dans cette partie de l'application : Profil \ Paramètres \ Notifications

Données techniques

Batterie intégrée : 3.7V/400mAh

Temps de charge : < 1 heure

Connecteur de charge : USB-C

Autonomie en veille : 6 mois

Connexion Wi-Fi : 2.4GHz uniquement

Installation facile

Matériaux ignifuges : Fabriqué avec des matériaux résistants au feu pour plus de sécurité

Utilisation mains libres

Compatible avec l'application TUYA

Dimensions : 50 x 50 x16 mm

Poids : 52grs

Déclaration de conformité EU

Société d'exploitation des établissements Normand

117 Bld Eugène Thomas

62110 Hénin-Beaumont - France

Tél: +33 3 91 83 00 70

Marque : **SEMAC**

Désignation commerciale : **Bouton SOS Wi-Fi**

Référence commerciale : **994219**

Référence usine : **CF101W**

Je soussigné,

**NOM et QUALITE DU SIGNATAIRE : M. NORMAND Eric,
Président Directeur Général** déclare sous mon entière

responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables aux directives RED 2014/53/EU, RoHS 2011/65/EU et (UE) 2023/1542.

Que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

ROHS

IEC 62321-3-1:2013 ,IEC 62321-4:2013+A1:2017, IEC 62321-

5:2013, IEC 62321-6:2015, IEC 62321-7-1:2015, IEC 62321-7-2:2017, IEC 62321-8:2017

RED

- EN 62479:2010
- EN 62368-1:2020+A11:2020
- EN 55032:2015+A1:2020+A11:2020
- EN 55035:2017+A11:2020
- EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
- EN 61000-3-3:2013+A2:2021
- ETSI EN 301 489-1 v2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-17 v3.2.6 (2023-06)
- ETSI EN 300 328 v2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 220-1 v3.1.1 (2017-02)
- ETSI EN 300 220-2 v3.2.1 (2018-06)

A cet effet, déclare que toutes les séries d'essai radio ont été effectuées.

Date : 01 décembre 2025

Signature :



NORMAND Eric
PDG

GROUPE NORMAND



Société NORMAND OPTEX

117 Bld Eugène Thomas

62110 Hénin-Beaumont

<https://www.groupe-normand.com>

OPTEX NORMAND S.L

Calle Nicaragua 132-134

Despacho 1, puerta 1

08029 Barcelona - España

+34 934 10 93 29

www.optexespana.com



FR

**Cet appareil
se recycle**

À DÉPOSER
EN MAGASIN



À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



**ÉLÉMENT(S)
D'EMBALLAGE**



**Séparez les éléments
avant de trier**