

# Guide

## installation rapide

IMAGE / COMMUNICATION / INFORMATIQUE / CONNECTIQUE

# Caméra extérieure motorisée 2K Tuya avec Zoom X3



SP - Cámara exterior motorizada 2K Tuya con Zoom X3

PT - Câmera exterior motorizada 2K Tuya com Zoom X3



# Table des matières

<b>FR - Français</b>	<b>4</b>	<b>PT - Português</b>	<b>29</b>
Contenu du pack	4	Conteúdo do pacote	29
Description	5	Descripción	30
Installation de la caméra	5	Instalação da câmera	30
Connexion de votre caméra	7	Conectando sua câmera	32
Description de l'application	11	Descrição do aplicativo	36
En cas de problème	15	Em caso de problema	39
Données techniques	15	Dados técnicos	40
Déclaration de conformité EU			
16			
<b>SP - Español</b>	<b>17</b>		
Contenido del paquete	17		
Descripción	18		
Instalación de la cámara	18		
Conexión de su cámara	20		
Descripción de la aplicación	23		
En caso de problema	28		
Datos técnicos	28		

## FR - Français

Vous venez de faire l'acquisition de cette caméra motorisée et nous vous en remercions.

Ce guide d'installation rapide va vous indiquer comment connecter et accéder à votre caméra de l'intérieur mais aussi depuis l'extérieur en quelques étapes décrites ci-dessous :

La caméra est équipée d'une technologie connexion serveur directe qui permet l'utilisation rapide de la caméra et de façon plug&play.

Cette caméra ne nécessite pas un ordinateur pour pouvoir être installée.

La connexion de la caméra sera réalisée en Wifi uniquement.

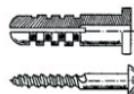
### IMPORTANT :

*Pour la connexion Wifi, la caméra ne supporte qu'une connexion vers un réseau Wifi en 2,4GHz.*

*Assurez-vous que votre smartphone ou tablette n'est pas connecté au réseau 5Ghz de votre routeur ou box internet.*

*Si vous rencontrez des difficultés pour la connexion de la caméra, désactivez temporairement le réseau 5Ghz diffusé par votre box pour effectuer la connexion avec la caméra puis réactivez-le plus tard.*

### Contenu du pack



Caméra motorisée x1

Support amovible de fixation x1

Vis et cheville de fixation x2

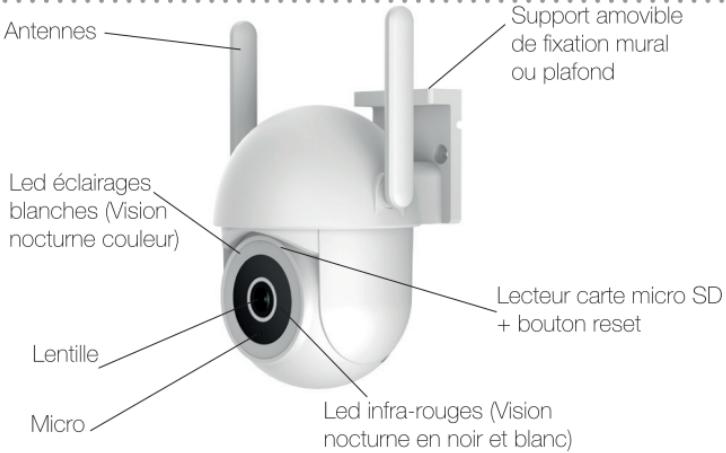
Vis de verrouillage x2

Adaptateur secteur x1

Cordon USB-A intégré x1

Notice d'utilisation x1

## Description



## Installation de la caméra

La caméra peut être fixée sur un mur ou au plafond (Sous face) à l'aide de son support amovible fourni.

### Préparation de la caméra :

- Si vous désirez effectuer des enregistrements, il vous faudra insérer une carte mémoire de type micro SD. (Non fourni)
- Une fois achetée, procédez comme suit pour l'insérer dans l'emplacement prévu.

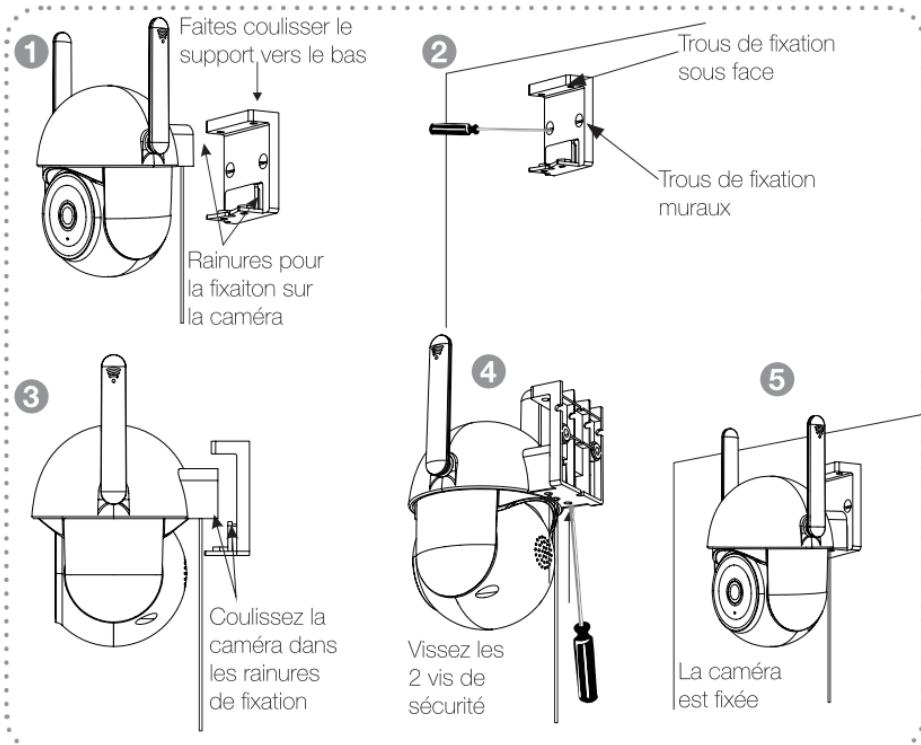
Vue arrière et dessous de la caméra



- Assurez-vous que la caméra soit bien coupée du secteur.
  - Faites pivoter manuellement la tête de la caméra vers le bas puis retirez le cache plastique situé au dessus de la lentille de la caméra.
  - Munissez-vous de votre carte micro SD et insérez-la dans le même sens que la photo ci-dessus. Poussez-la jusqu'à ce que vous entendiez un petit clic.
- Refermez le cache pour assurer l'étanchéité puis branchez sur le secteur la caméra.
- PS : Le lecteur de carte micro SD supporte jusqu'à 256Go maxi**

## **Fixation de la caméra :**

1. Sélectionnez l'endroit désiré pour la fixation de votre caméra.



2. Retirez le support de fixation en le faisant coulisser vers le bas.

3. Utilisez-le ensuite pour pointer et percer les 2 trous de fixation. En fonction du lieu d'installation, il faudra utiliser les trous situés sur le haut du support pour fixer la caméra sur une sous face ou les trous situés à l'arrière pour une fixation sur un mur.

4. Utilisez les vis et chevilles fournies pour fixer le support.

5. Faites coulissez la caméra sur le support dans les rainures prévues puis utilisez les 2 vis de verrouillage sous le support afin de sécuriser l'installation.

## **Connexion de la caméra :**

1. Utilisez le cordon USB-A en provenance de la caméra pour le connecter sur l'adaptateur secteur fourni. La caméra sera connectée en Wifi. Il n'y aura donc pas de connexion particulière.
2. Insérez si besoin une carte mémoire de type micro SD (Non fourni).
3. Connectez enfin l'adaptateur secteur dans une prise de courant

## Connexion de votre caméra

### Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone

L'application permet d'ajouter très facilement votre caméra et de la consulter depuis n'importe où.

Assurez-vous que votre téléphone ou tablette est bien connecté à internet en Wifi puis rendez-vous dans «**App Store**» pour les iPhone/iPad ou sur «**Play Store**» pour les systèmes sous Android puis recherchez l'application «**TuyaSmart**». Une fois trouvée, procédez à son installation.

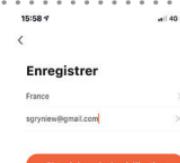
Vous pouvez également scanner le QRcode ci-contre, vous serez automatiquement redirigé vers la bonne application à télécharger.



Une fois installée, cliquez sur l'icône de l'application comme ci-dessus.

### Etape 2 : Création de votre compte

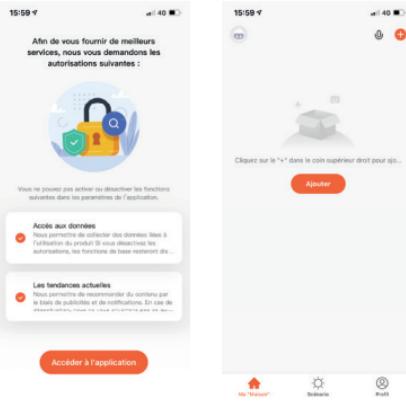
1. Il vous faudra tout d'abord créer un compte gratuit en suivant les étapes décrites ci-dessous :



2. Cliquez sur la mention «**Enregistrer**» puis sélectionnez votre pays puis renseignez votre adresse mail. Cochez la case d'accord de confidentialité puis cliquez

sur le bouton «**Obtenir le code de vérification**».

3. Consultez votre boîte mail, vous allez recevoir le code de confidentialité qu'il faudra renseigner.
4. Indiquez ensuite un mot de passe de connexion puis cliquez sur le bouton «**Terminer**» puis sur «**Accéder à l'application**».
5. L'application est prête pour ajouter une nouvelle caméra.

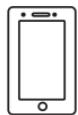
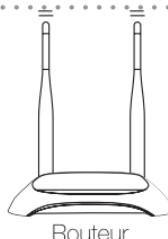


### ***Etape 3 : Ajout de la caméra dans l'interface***

- Connexion Wifi

**IMPORTANT : Assurez-vous que vous êtes bien connecté au Wifi 2,4GHz de votre box internet.**

1. Placez la caméra et votre Smartphone à proximité de votre routeur ou box internet et assurez-vous que votre Smartphone soit bien connecté sur le réseau Wifi 2,4GHz.

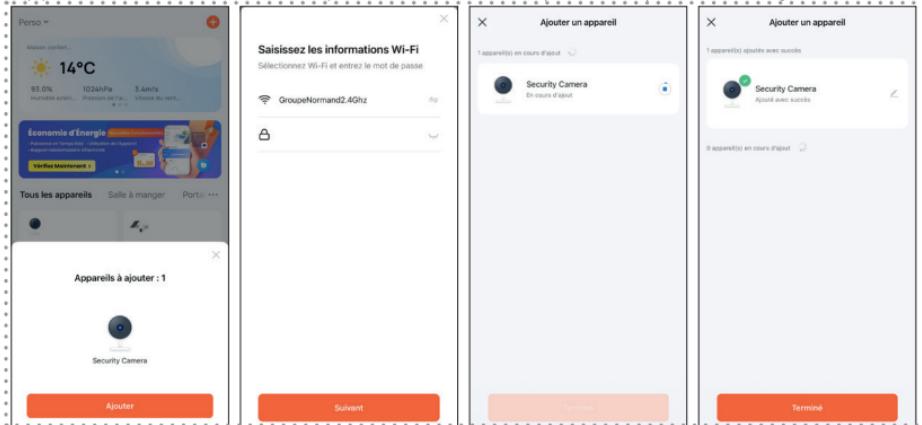


Smartphone

2. Assurez-vous que la caméra soit bien alimentée sur le secteur.

## Méthode 1 :

1. Lancez l'application, cliquez sur le bouton «+» pour ajouter un nouveau produit, l'application détecte automatiquement le nouveau produit à proximité à ajouter.

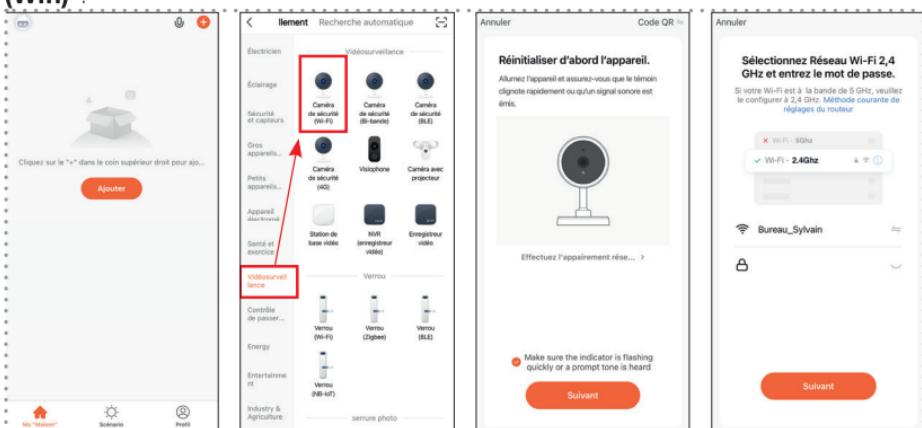


2. Cliquez simplement sur le bouton «Ajouter».

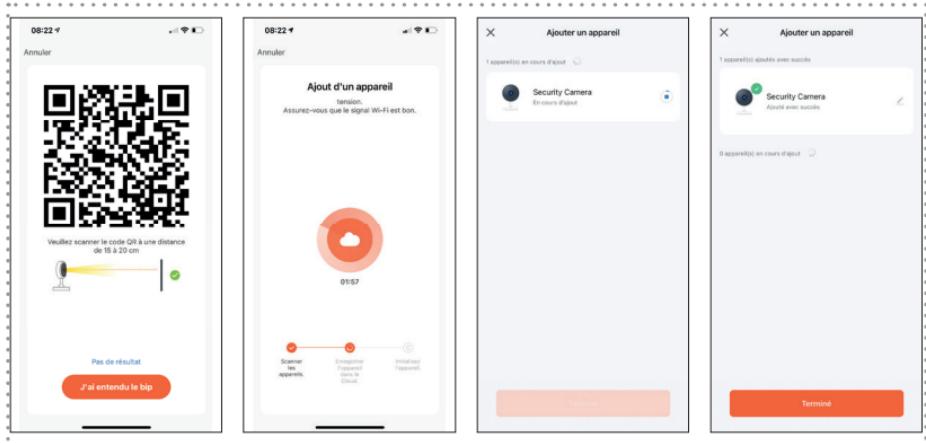
3. Sélectionnez le réseau Wi-Fi, saisissez la clé de sécurité puis cliquez sur «Suivant». Patientez jusqu'à ce que le produit soit mémorisé, vous pourrez ensuite lui indiquer un nom et le sauvegarder en cliquant sur «Terminer».

## Méthode 2 :

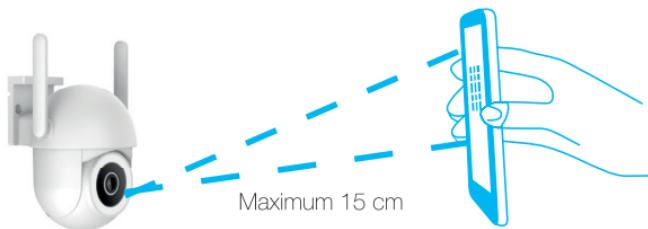
1. Lancez l'application puis cliquez sur le symbole «+» en haut à droite de l'écran puis sélectionnez l'option «Ajouter 1 appareil» en haut de l'écran».
2. Sélectionnez l'onglet «Caméra et serrure» puis «Caméra de sécurité (Wifi)».



3. La caméra est en attente de connexion, vous devez entendre le message «**Attente de connexion**». Cochez la case en bas de l'écran puis cliquez sur «**Suivant**».
4. Sélectionnez votre réseau Wifi puis entrez la clé de sécurité. (Généralement, celle-ci figure sur votre routeur ou box internet) puis cliquez sur le bouton «**Suivant**».
- IMPORTANT : Assurez-vous que votre réseau est bien en 2,4GHz et non 5GHz.**



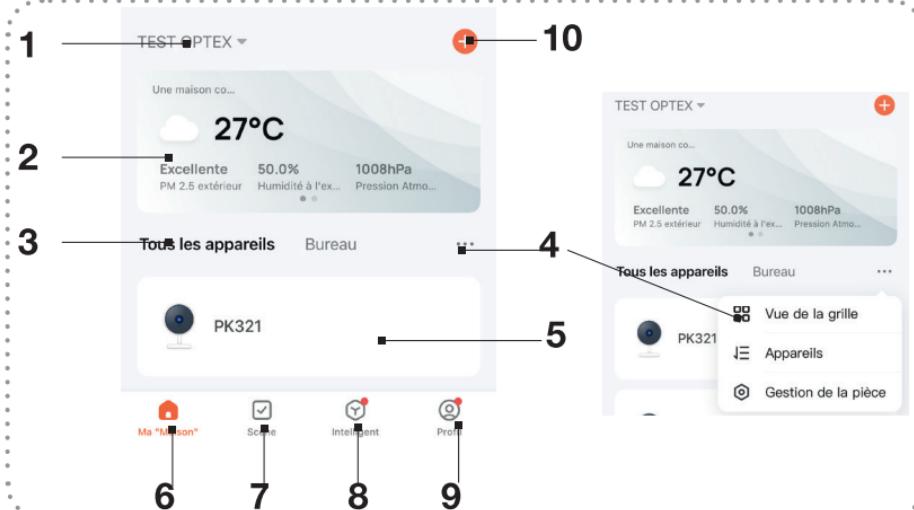
5. Placez ensuite votre caméra face à l'écran de votre Smartphone avec le QR-code pour le scanner. Vous allez entendre un message, il ne vous reste plus qu'à cliquez sur le bouton «**J'ai entendu le bip**».



6. Patientez pendant la connexion de la caméra à votre réseau Wifi qui se déroulera en plusieurs étapes pour atteindre 100%.
7. Une fois connectée, Il ne vous restera plus qu'à indiquer un nom pour votre caméra puis cliquez sur le bouton «**Terminé**» pour enregistrer la caméra dans l'application.

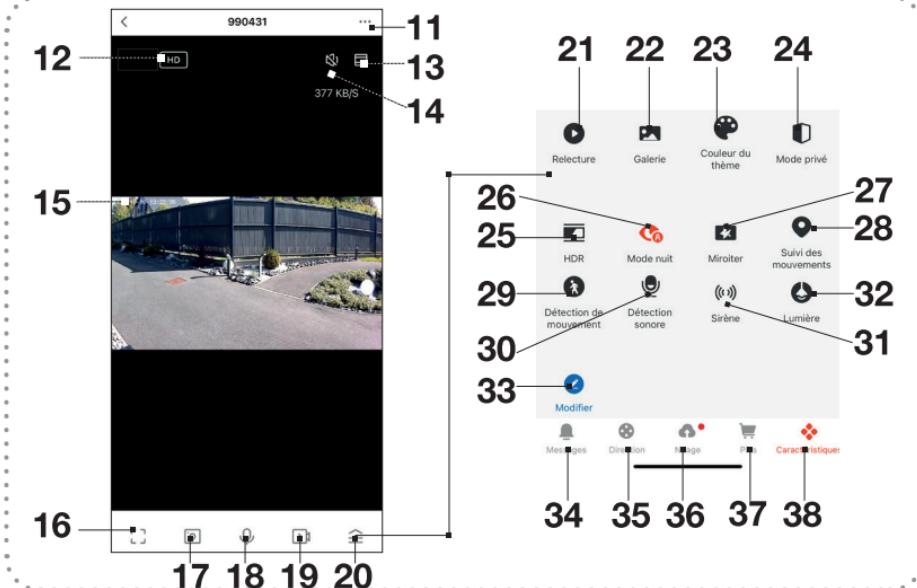
# Description de l'application

## - Les fonctionnalités



1. Permet de gérer votre maison/bâtiment pour grouper vos équipements
2. Bandeau d'information sur des conseils à l'utilisation...
3. Permet de sélectionner les différentes pièces pour l'affichage de vos équipements
4. Affiche des options sur le format d'affichage de vos équipements, gestion de la pièce, suppression d'appareils...
5. Cliquez pour visionner l'image de la caméra et accéder à l'ensemble de ses réglages.
6. Affiche la liste de vos caméras.
7. Permet d'afficher ou de créer des scénarios d'automatisation.
8. Permet l'accès à de nouvelles fonctionnalités auxquelles vous pouvez souscrire en option.
9. Permet d'accéder à différents réglages pour votre compte (Notifications d'alarme, historique....)
10. Bouton permettant l'ajout d'une nouvelle caméra ou d'un nouvel équipement.

## - La visualisation

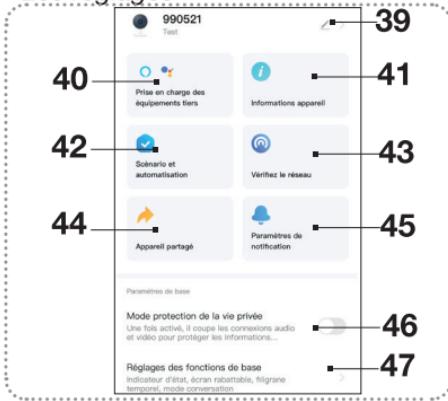


11. Permet d'accéder aux réglages de la caméra.
12. Permet de changer la résolution d'affichage vidéo entre SD (Simple définition) et HD (Haute définition).
13. Permet de passer la vidéo en mode zoomé plein écran.
14. Permet d'activer ou non le son ambiant.
15. Affiche la date et l'heure de la caméra ainsi que la vidéo.
16. Permet de passer la vidéo de la caméra en mode paysage.
17. Permet de prendre un cliché photo manuel.
18. Permet de parler au travers de la caméra. (Appuyez et laissez appuyer pour parler puis relâchez)
19. Permet d'effectuer un enregistrement vidéo manuel.
20. Permet d'accéder rapidement aux

- raccourcis des fonctions.
21. Permet d'accéder aux enregistrements vidéos réalisés sur la carte mémoire.
  22. Permet d'accéder aux enregistrements réalisés manuellement sur la carte mémoire.
  23. Permet de sélectionner la couleur de l'interface de l'application.
  24. Permet d'activer le mode privé, l'image de la caméra sera masquée.
  25. Permet d'activer le mode HDR sur l'image.
  26. Permet de sélectionner le mode pour la vision nocturne (Noir et blanc, couleur ou automatique)
  27. Permet d'activer ou non le scintillement.
  28. Permet d'activer la fonction de suivi des mouvements. Permet de suivre la personne détectée.

29. Permet d'activer la fonction de détection de mouvement.
30. Permet d'activer la détection sonore.
31. Permet d'activer manuellement la sirène audio intégrée à la caméra.
32. Permet d'allumer manuellement les LED blanches pour éclairer la zone mais également de définir un timer d'éclairage.
33. Permet d'accéder à l'édition des raccourcis de fonctions.
34. Permet d'accéder à la liste des différentes détections effectuées.
35. Permet de faire tourner la caméra dans la direction de votre choix et également réaliser un zoom.
36. Permet de souscrire à des services payants supplémentaires comme le stockage des enregistrements sur le Cloud.
37. Permet de souscrire à des services d'intelligence en option.
38. Permet de revenir sur l'affichage des raccourcis de fonctions.
- changer d'icône.
40. Permet d'utiliser les assistants vocaux pour contrôler la caméra si celle-ci est bien compatible.
41. Affiche toutes les informations de la caméra. (Adresse IP..)
42. Permet de créer et d'exécuter des tâches automatiques.
43. Permet de vérifier l'état de la connexion réseau.
44. Permet de partager vos caméras avec d'autres personnes.
45. Permet d'activer des services de notifications par SMS payants.
46. Permet d'activer le mode privé. Dans ce mode la caméra ne sera pas visualisable.
47. Permet de définir les fonctions de base de la caméra (Voyant état, la direction de l'image ainsi que l'affichage de la date et heure sur la vidéo.)

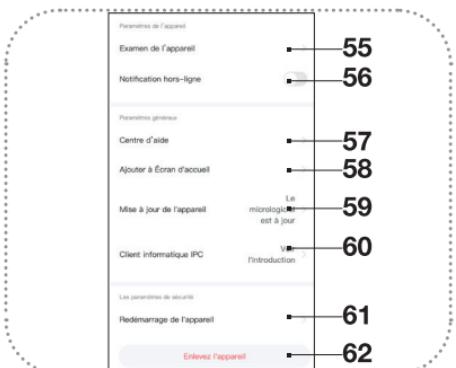
### - Les réglages



39. Permet de modifier le nom de votre caméra, d'ajouter un emplacement ou

48. Permet de définir le mode pour la vision nocturne (Intelligent, noir et blanc ou couleur)
49. Permet de régler l'affichage. (Contraste, luminosité)

50. Permet d'accéder aux réglages de la détection de mouvement. Vous pourrez indiquer la sensibilité, définir une zone précise, définir un planning de détection, mais également activer la fonction auto-tracking (Suivi de la personne), détection de forme humaine ou détection sonore.
51. Ce paramètre permet d'activer le mode VIF pour permettre l'association/détection de la caméra avec d'autres équipements compatibles ONVIF.
52. Si une carte micro SD est insérée dans la caméra (non fourni), ce menu permettra de voir sa capacité totale, utilisée et restante. Il sera également possible de la formater.
53. Permet de définir le mode d'enregistrement (Continu ou par détection) ainsi que de définir un planning.
54. Ce système est optionnel et payant. Il permet de souscrire à des services payants comme le stockage de vos enregistrements en ligne.
55. Permet d'évaluer votre appareil et lui attribuer une note.
56. Permet d'activer la notification lorsque la caméra est déconnectée du réseau. Une notification push sera envoyée sur votre Smartphone.
57. Permet de consulter les foires aux questions ou commentaires
58. Permet d'ajouter l'accès à votre caméra à l'écran d'accueil de votre Smartphone.
59. Permet d'afficher la version du logiciel actuel ainsi que la nouvelle version. Vous pouvez également activer la mise à jour automatique de la caméra.
60. Information concernant l'accès à votre caméra au travers de votre navigateur internet.
61. Permet de redémarrer la caméra.
62. Permet de supprimer définitivement la caméra de l'interface.



55. Permet d'évaluer votre appareil et

## En cas de problème

Problème rencontré	Solution proposée
Impossible de connecter la caméra	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez le nom du réseau Wifi ainsi que la clé de sécurité</li><li>2. Assurez-vous que le réseau Wifi est bien en 2,4GHz et non 5GHz</li><li>3. Assurez-vous que la caméra et votre Smartphone soit à proximité de votre routeur</li></ol>
Aucune notification reçue	Vérifiez que les notifications sont bien autorisées dans les réglages de votre Smartphone pour l'application « <b>TuyaSmart</b> » et également dans cette partie de l'application : Profil \ Paramètres \ Notifications
Aucun enregistrement après détection	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez ajouter une carte mémoire micro SD et formatez-la au travers de l'application. (La capacité maximale sera 256Go)</li><li>• Insérez la carte mémoire lorsque la caméra est hors tension.</li></ul>

## Données techniques

Capteur CMOS 3 Mega pixels, H.264

Résolution vidéo : 2K (2304 x 1296pixels)

Double antenne WiFi améliorée

Connexion internet : Wi-Fi 2,4GHz (802.11/b/g/n)

Rotation : Horizontale : 350° et verticale : 120°

Détection de mouvement, notification Push, enregistrement vidéo

Fonction de suivi : Oui

Détection forme humaine : Oui

Sirène intégrée : Oui

Vision nocturne couleur : Oui

Lecteur mémoire : Carte micro sd 256Go maxi

Angle de vue : 98°

Audio double sens (Micro et haut parleur intégré)

Vision nocturne, LED infra-rouges intégrées (Distance 10m)

6 Led infra-rouges / 12 Led blanches pour l'éclairage

Fixations possibles : Mur ou sous-face avec son support intégré

Indice de protection : IP65

Consommation : 20W

Bande de fréquence utilisée : 2.4GHz

Puissance dans la bande de fréquence utilisée : 18dBm (2.4GHz)

Dimension caméra : 82 x 99(P) x 118 (H )mm

# Déclaration de conformité EU

**SOCIETE** (fabricant, mandataire ou personne responsable de la mise sur le marché de l'équipement)

Groupe Normand  
117 Bld Eugène Thomas  
62110 Hénin-Beaumont - France

Tél: +33 3 91 83 00 70    Fax: +33 3 91 83 00 99

## IDENTIFICATION DE L'EQUIPEMENT

Marque : **Atelys**

Désignation commerciale : **Caméra extérieure motorisée 2K Tuya avec Zoom x3**

Référence commerciale : **990521**

Référence usine : **M1**

Je soussigné,

**NOM et QUALITE DU SIGNATAIRE : M. NORMAND Eric, Président Directeur**

**Général** déclare sous mon entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables aux directives RED 2014/53/EU et RoHS 2011/65/EU.

Que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

## ROHS

EN IEC 62321-1:2013, EN IEC 62321-2:2013, EN IEC 62321-3-1:2013, EN IEC 62321-4:2013+AMD1:2017, EN IEC 62321-5:2013, EN IEC 62321-6:2015, EN IEC 62321-7-1:2015, EN IEC 62321-7-2:2017, EN IEC 62321-8:2017

## RED

- EN 301 489-1 v2.2.3 (2019-11)
- EN 301 489-17 v3.2.4 (2020-09)
- EN 62311 : 2020
- EN 300 328 v2.2.2 (2019-07)
- EN 62368-1:2020+A11:2020

A cet effet, déclare que toutes les séries d'essai radio ont été effectuées.

Date : 01 Juillet 2024

Signature :



**NORMAND Eric  
PDG**

## SP - Español

Acaba de comprar esta cámara motorizada y se lo agradecemos.

Esta guía de instalación rápida le mostrará cómo conectar y acceder a su cámara desde el interior pero también desde el exterior en unos pocos pasos que se describen a continuación:

La cámara está equipada con tecnología de conexión directa al servidor que permite un uso rápido de la cámara de forma plug&play.

Esta cámara no requiere una computadora para su instalación.

La conexión de la cámara será únicamente vía WiFi.

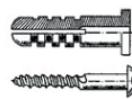
### IMPORTANTE :

Para la conexión WiFi, la cámara solo admite una conexión a una red WiFi de 2,4 GHz.

Asegúrese de que su teléfono inteligente o tableta no esté conectado a la red de 5 Ghz de su enrutador o caja de Internet.

Si tiene dificultades para conectar la cámara, desactive temporalmente la red de 5 Ghz transmitida por su caja para conectarse con la cámara y luego vuelva a activarla más tarde.

## Contenido del paquete



Cámara motorizada x1

Soporte de montaje extraíble x1

Tornillos y tacos de fijación x2

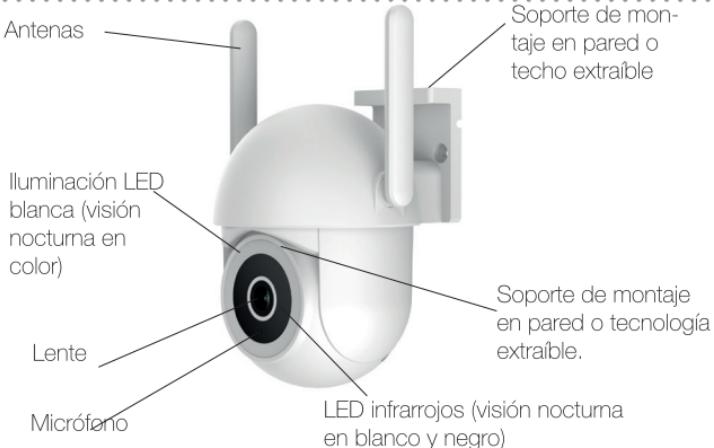
Tornillos de bloqueo x2

Adaptador de corriente x1

Cable USB-A integrado x1

Instrucciones de uso x1

## Descripción



## Instalación de la cámara

La cámara se puede fijar a una pared o al techo (parte inferior) utilizando el soporte extraíble proporcionado.

### Preparando la cámara:

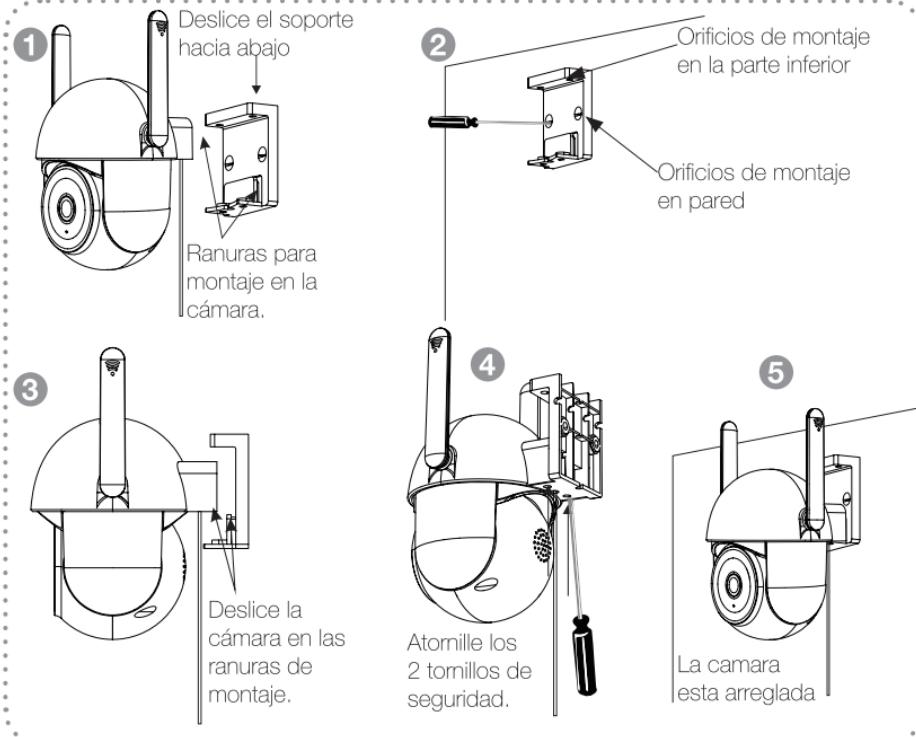
- Si desea realizar grabaciones, deberá insertar una tarjeta de memoria tipo micro SD. (No proporcionado)
- Una vez comprado, siga los pasos a continuación para insertarlo en la ubicación deseada.



- Asegúrese de que la cámara esté desconectada de la red eléctrica.
  - Gire manualmente el cabezal de la cámara hacia abajo y luego retire la cubierta de plástico ubicada encima de la lente de la cámara.
  - Toma tu tarjeta micro SD e insértala en la misma dirección que la foto de arriba. Empújelo hasta que escuche un pequeño clic.
- Cierre la tapa para garantizar la estanqueidad y luego conecte la cámara a la red eléctrica.
- PD: El lector de tarjetas micro SD admite hasta 256 GB como máximo**

## Fijación de la cámara :

1. Seleccione la ubicación deseada para montar su cámara.



2. Retire el soporte de montaje deslizándolo hacia abajo.

3. Luego úselo para apuntar y perforar los 2 orificios de montaje. Dependiendo de la ubicación de instalación, deberá utilizar los orificios ubicados en la parte superior del soporte para fijar la cámara a un subsuelo o los orificios ubicados en la parte posterior para montarla en una pared.

4. Utilice los tornillos y anclajes proporcionados para asegurar el soporte.

5. Deslice la cámara sobre el soporte en las ranuras proporcionadas y luego use los 2 tornillos de bloqueo debajo del soporte para asegurar la instalación.

## Conexión de la cámara :

1. Utilice el cable USB-A de la cámara para conectarla al adaptador de corriente. La cámara se conectará vía WiFi. Por tanto, no habrá ninguna conexión particular.
2. Si es necesario, inserte una tarjeta de memoria micro SD (no incluida).
3. Finalmente conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente.

## Conexión de su cámara

### Paso 1: Instalando la aplicación para tu Smartphone

La aplicación hace que sea muy fácil agregar tu cámara y verla desde cualquier lugar.

Asegúrese de que su teléfono o tableta esté conectado a Internet a través de Wifi, luego vaya a «**App Store**» para iPhone/iPad o a «**Play Store**» para sistemas Android y luego busque la aplicación «**TuyaSmart**». Una vez encontrado se procede a su instalación.

También puede escanear el código QR que aparece al lado y será redirigido automáticamente a la aplicación correcta para descargar.



Una vez instalada, haga clic en el ícono de la aplicación como se muestra arriba.

### Paso 2: Creando tu cuenta

1. Primero deberá crear una cuenta gratuita siguiendo los pasos que se describen a continuación:

The screenshot shows the registration process in four steps:

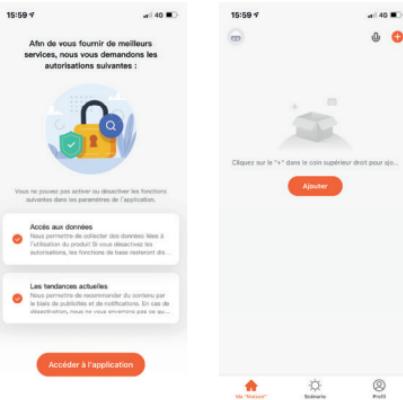
- Step 1: Enregistrer** (Register) - Shows the email address "sgrmyview@gmail.com" entered. Below it is a button to "Obtenir le code de vérification" (Get verification code) and a note about accepting terms and conditions.
- Step 2: Entrer le code de vérification** (Enter verification code) - Shows a note that a verification code has been sent to the email and a field where the user can enter it. It also includes a link to "valider l'inscription" (validate registration).
- Step 3: Définir le mot de passe** (Define password) - Shows a note about password strength and a "Continuer" (Continue) button.
- Step 4: Confirmation screen** - Shows a summary of the account information and a "Continuer" (Continue) button.

2. Haga clic en el botón «**Guardar**», seleccione su país y luego ingrese su di-

rección de correo electrónico. Marque la casilla del acuerdo de privacidad y luego haga clic en el botón «**Obtener código de verificación**».

3. Revisa tu buzón, recibirás el código de confidencialidad que deberás introducir.
4. Luego ingrese una contraseña de conexión luego haga clic en el botón “Finalizar” y luego en “Acceder a la aplicación”.

*La aplicación está lista para agregar una nueva cámara.*



### *Paso 3: agregar la cámara a la interfaz*

- Conexión wifi

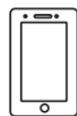
**IMPORTANTE:** asegúrese de estar conectado al WiFi de 2,4 GHz de su caja de Internet.

1. Coloque la cámara y su teléfono inteligente cerca de su enrutador o caja de Internet y asegúrese de que su teléfono inteligente esté bien conectado a la red WiFi de 2,4 GHz.

Cámara



Router

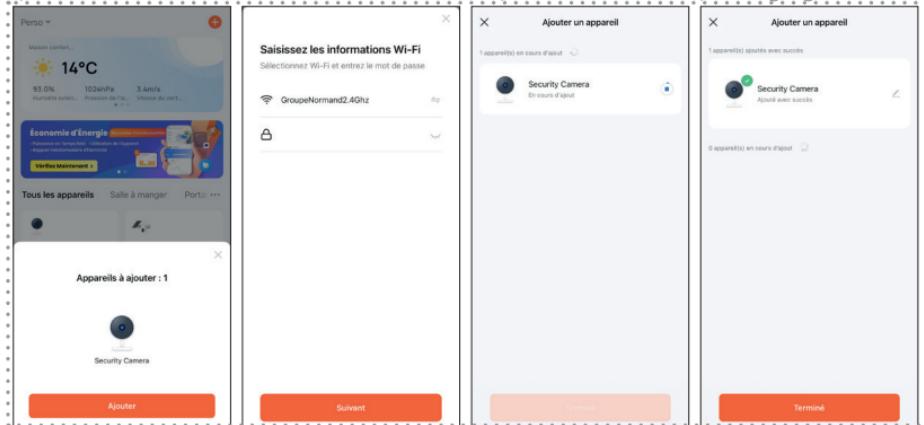


Smartphone

2. Asegúrese de que la cámara esté alimentada desde la red eléctrica.

## Método 1 :

1. Inicie la aplicación, haga clic en el botón «+» para agregar un nuevo producto, la aplicación detecta automáticamente el nuevo producto cercano para agregar.



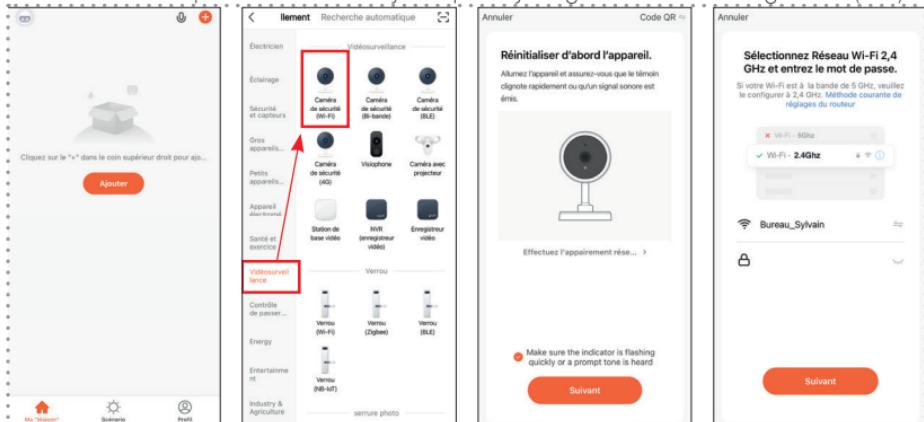
Simplemente haga clic en el botón «**Agregar**».

Seleccione la red Wi-Fi, ingrese la clave de seguridad y luego haga clic en «**Siguiente**». Espera hasta que se memorice el producto, luego podrás darle un nombre y guardarla haciendo clic en "Finalizar".

## Método 2 :

1. Inicie la aplicación, luego haga clic en el símbolo «+» en la parte superior derecha de la pantalla y luego seleccione la opción «**Agregar 1 dispositivo**» en la parte superior de la pantalla.

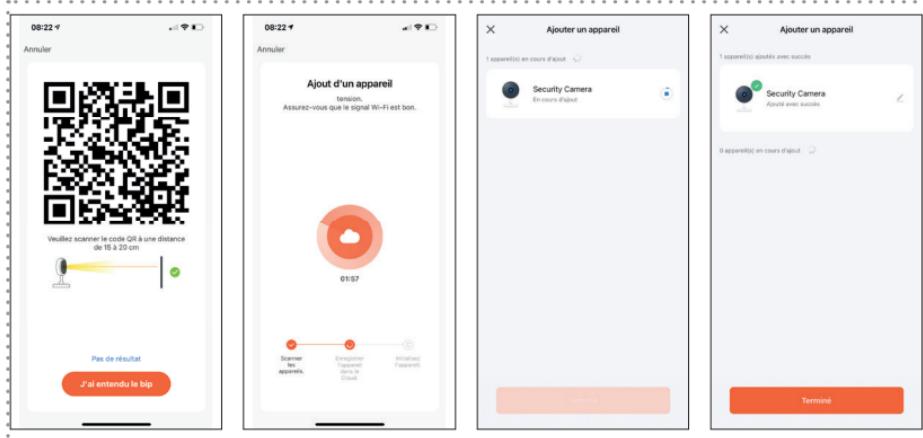
2. Seleccione la pestaña "Cámara y bloqueo" y luego "Cámara de seguridad (Wifi)".



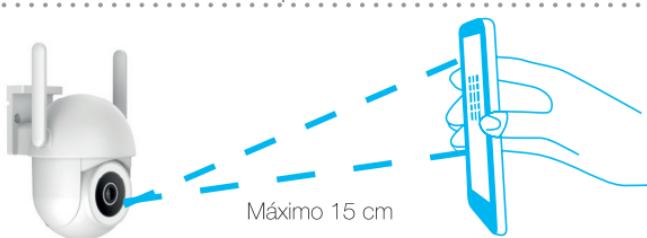
3. La cámara está esperando conexión, deberías escuchar el mensaje «**Esperando conexión**». Marque la casilla en la parte inferior de la pantalla y luego haga clic en «**Siguiente**».

4. Seleccione su red WiFi y luego ingrese la clave de seguridad. (Generalmente, esto aparece en su enrutador o caja de Internet) luego haga clic en el botón «**Siguiente**».

**IMPORTANTE:** Asegúrese de que su red sea de 2,4 GHz y no de 5 GHz.



5. Luego coloca tu cámara frente a la pantalla de tu Smartphone con el código QR para escanearlo. Escucharás un mensaje, lo único que tienes que hacer es hacer clic en el botón “Escuché el pitido”.

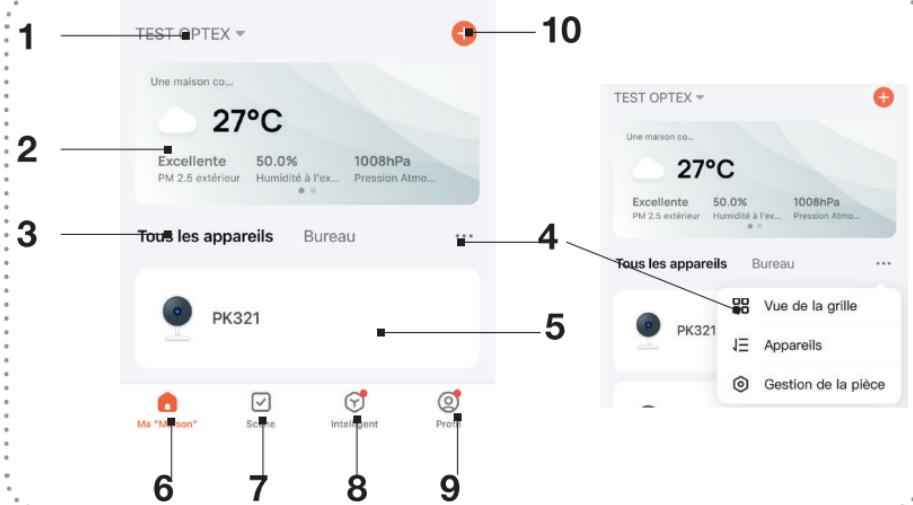


6. Espera mientras la cámara se conecta a tu red WiFi, lo cual se realizará en varias etapas hasta llegar al 100%.

7. Una vez conectado, todo lo que tienes que hacer es indicar un nombre para tu cámara y luego hacer clic en el botón “Listo” para guardar la cámara en la aplicación.

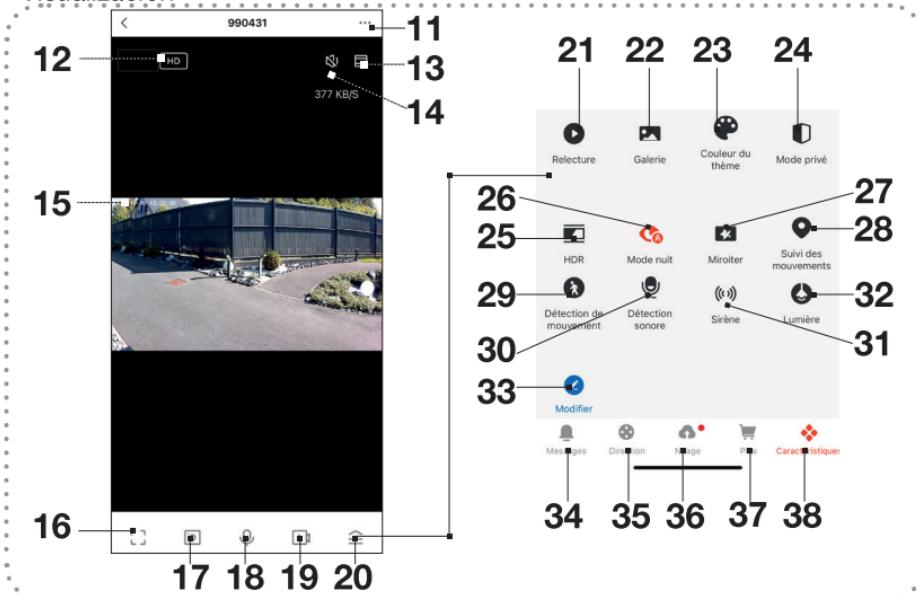
# Descripción de la aplicación

## - Características



1. Le permite administrar su casa/edificio para agrupar su equipo
2. Banner informativo sobre consejos para utilizar...
3. Le permite seleccionar las diferentes partes para exhibir su equipo.
4. Muestra opciones sobre el formato de visualización de su equipo, gestión de salas, eliminación de dispositivos, etc.
5. Haga clic para ver la imagen de la cámara y acceder a todas sus configuraciones.
6. Muestra la lista de sus cámaras.
7. Le permite ver o crear escenarios de automatización.
8. Permite el acceso a nuevas funciones a las que opcionalmente puedes suscribirte.
9. Le permite acceder a diferentes configuraciones de su cuenta (Notificaciones de alarma, historial, etc.)
10. Botón que permite añadir una nueva cámara o un nuevo equipo.

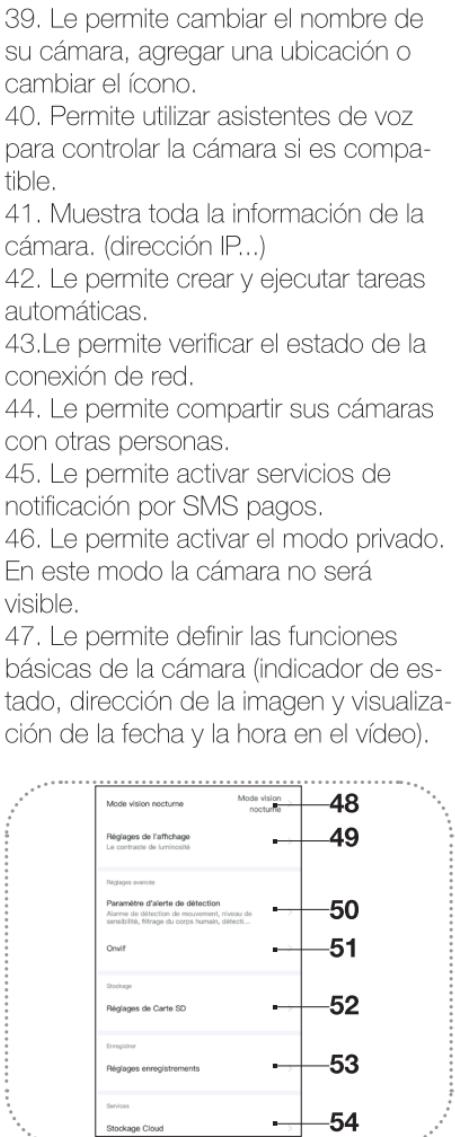
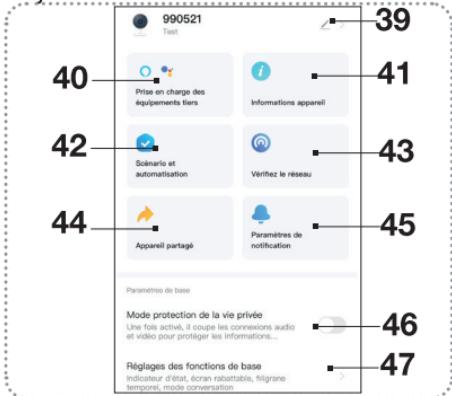
## - Visualización



11. Permite el acceso a la configuración de la cámara.
12. Le permite cambiar la resolución de la pantalla de video entre SD (definición simple) y HD (alta definición).
13. Le permite cambiar el vídeo al modo ampliado de pantalla completa.
14. Le permite activar o desactivar el sonido ambiental.
15. Muestra la fecha y hora de la cámara, así como el vídeo.
16. Le permite cambiar el vídeo de la cámara al modo horizontal.
17. Le permite tomar una fotografía manual.
18. Le permite hablar a través de la cámara. (Mantenga presionado para hablar y luego suelte)
19. Le permite realizar grabación de video manual.
20. Permite un acceso rápido a funciones rápidas.
21. Permite el acceso a grabaciones de vídeo realizadas en la tarjeta de memoria.
22. Permite acceder a grabaciones realizadas manualmente en la tarjeta de memoria.
23. Le permite seleccionar el color de la interfaz de la aplicación.
24. Permite activar el modo privado, la imagen de la cámara quedará oculta.
25. Le permite activar el modo HDR en la imagen.
26. Le permite seleccionar el modo de visión nocturna (Blanco y negro, color o automático)
27. Le permite habilitar o deshabilitar el parpadeo.

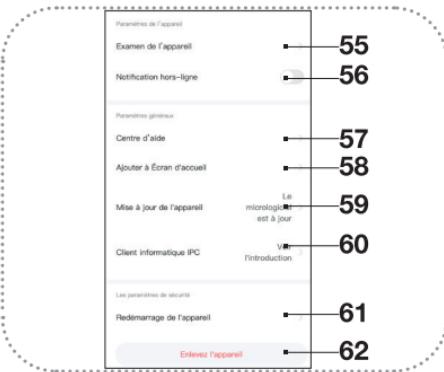
28. Le permite activar la función de seguimiento de movimiento. Le permite rastrear a la persona detectada
29. Le permite activar la función de detección de movimiento.
30. Le permite activar la detección de sonido.
31. Le permite activar manualmente la sirena de audio integrada en la cámara.
32. Le permite encender manualmente los LED blancos para iluminar el área pero también configurar un temporizador de iluminación.
33. Permite el acceso a atajos de funciones de edición.
34. Permite acceder al listado de las diferentes detecciones realizadas.
35. Le permite girar la cámara en la dirección que desee y también hacer zoom.
36. Le permite suscribirse a servicios pagos adicionales, como almacenar grabaciones en la nube.
37. Le permite suscribirse a servicios de inteligencia opcionales.
38. Le permite regresar a la visualización de accesos directos a funciones.
39. Le permite cambiar el nombre de su cámara, agregar una ubicación o cambiar el ícono.
40. Permite utilizar asistentes de voz para controlar la cámara si es compatible.
41. Muestra toda la información de la cámara. (dirección IP...)
42. Le permite crear y ejecutar tareas automáticas.
43. Le permite verificar el estado de la conexión de red.
44. Le permite compartir sus cámaras con otras personas.
45. Le permite activar servicios de notificación por SMS pagos.
46. Le permite activar el modo privado. En este modo la cámara no será visible.
47. Le permite definir las funciones básicas de la cámara (indicador de estado, dirección de la imagen y visualización de la fecha y la hora en el vídeo).

## - Ajustes



48. Le permite configurar el modo de visión nocturna (inteligente, blanco y negro o color)

49. Le permite ajustar la pantalla.  
(Contraste, brillo)
50. Permite el acceso a la configuración de detección de movimiento. Puede indicar la sensibilidad, definir un área precisa, definir un horario de detección, pero también activar la función de seguimiento automático (seguimiento de personas), detección de forma humana o detección de sonido.
51. Este parámetro habilita el modo VIF para permitir la asociación/detección de la cámara con otros equipos compatibles con ONVIF.
52. Si hay una tarjeta micro SD insertada en la cámara (no incluida), este menú le permitirá ver su capacidad total, utilizada y restante. También será posible formatearlo.
53. Permite definir el modo de grabación (Continua o por detección) así como definir una programación.
54. Este sistema es opcional y de pago. Le permite suscribirse a servicios pagos, como almacenar sus grabaciones en línea.



55. Le permite evaluar su dispositivo y darle una calificación.
56. Le permite habilitar la notificación cuando la cámara se desconecta de la red. Se enviará una notificación automática a su teléfono inteligente.
57. Permite consultar preguntas o comentarios frecuentes
58. Le permite agregar acceso a su cámara a la pantalla de inicio de su teléfono inteligente.
59. Le permite mostrar la versión actual del software, así como la nueva versión. También puede habilitar la actualización automática de la cámara.
60. Información sobre el acceso a su cámara a través de su navegador de Internet.
61. Le permite reiniciar la cámara.
62. Le permite eliminar permanentemente la cámara de la interfaz.

## En caso de problema

Problema encontrado	Solución propuesta
No se puede conectar la cámara	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique el nombre de la red WiFi y la clave de seguridad</li><li>2. Asegúrate de que la red WiFi sea de 2,4 GHz y no de 5 GHz</li><li>3. Asegúrese de que la cámara y su teléfono inteligente estén cerca de su enrutador</li></ol>
No se recibieron notificaciones	Comprueba que las notificaciones estén autorizadas en los ajustes de tu Smartphone para la aplicación "TuyaSmart" y también en esta parte de la aplicación: Perfil\Configuración\Notificaciones
No hay grabación después de la detección	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agregue una tarjeta de memoria micro SD y formátela a través de la aplicación. (La capacidad máxima será de 256 GB)</li><li>• Inserte la tarjeta de memoria cuando la cámara esté apagada.</li></ul>

## Datos técnicos

Sensor CMOS de 3 megapíxeles, H.264

Resolución de vídeo: 2K (2304 x 1296 píxeles)

Antena WiFi dual mejorada

Conexión a Internet: Wi-Fi 2,4 GHz (802.11/b/g/n)

Rotación: Horizontal: 350° y vertical: 120°

Detección de movimiento, notificación push, grabación de vídeo.

Función de seguimiento: Sí

Detección de forma humana: Sí

Sirena integrada: Sí

Visión nocturna en color: Sí

Lector de memoria: tarjeta micro SD de 256 GB máx.

Ángulo de visión: 98°

Audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados)

Visión nocturna, LED infrarrojos integrados (Distancia 10 m)

6 LED infrarrojos / 12 LED blancos para iluminación

Posibles fijaciones: Pared o plafón con su soporte integrado

Índice de protección: IP65

Consumo: 20W

Banda de frecuencia utilizada: 2,4 GHz

Potencia en la banda de frecuencia utilizada: 18dBm (2,4GHz)

Dimensión de la cámara: 82 x 99 (D) x 118 (H) mm

## PT - Português

Você acabou de adquirir esta câmera motorizada e agradecemos por isso.

Este guia de instalação rápida mostrará como conectar e acessar sua câmera por dentro, mas também por fora, em algumas etapas descritas abaixo:

A câmera está equipada com tecnologia de conexão direta ao servidor que permite o uso rápido da câmera de maneira plug&play.

Esta câmera não requer um computador para instalação.

A conexão da câmera será apenas via Wifi.

### IMPORTANTE :

Para conexão WiFi, a câmera suporta apenas uma conexão a uma rede WiFi de 2,4 GHz.

Certifique-se de que seu smartphone ou tablet não esteja conectado à rede 5Ghz do seu roteador ou caixa de internet.

Se você tiver dificuldade para conectar a câmera, desative temporariamente a rede de 5 GHz transmitida pela sua caixa para conectar-se à câmera e ative-a novamente mais tarde.

## Conteúdo do pacote



Câmera motorizada x1

Suporte de montagem removível x1

Parafusos e buchas de fixação x2

Parafusos de travamento x2

Adaptador de energia x1

Cabo USB-A integrado x1

Instruções de uso x1

## Descripción



## Instalação da câmera

A câmera pode ser fixada na parede ou no teto (parte inferior) usando o suporte removível fornecido.

### Preparando a câmera:

1. Se quiser fazer gravações, deverá inserir um cartão de memória micro SD. (Não fornecido)

2. Depois de adquirido, siga as etapas abaixo para inseri-lo no local desejado



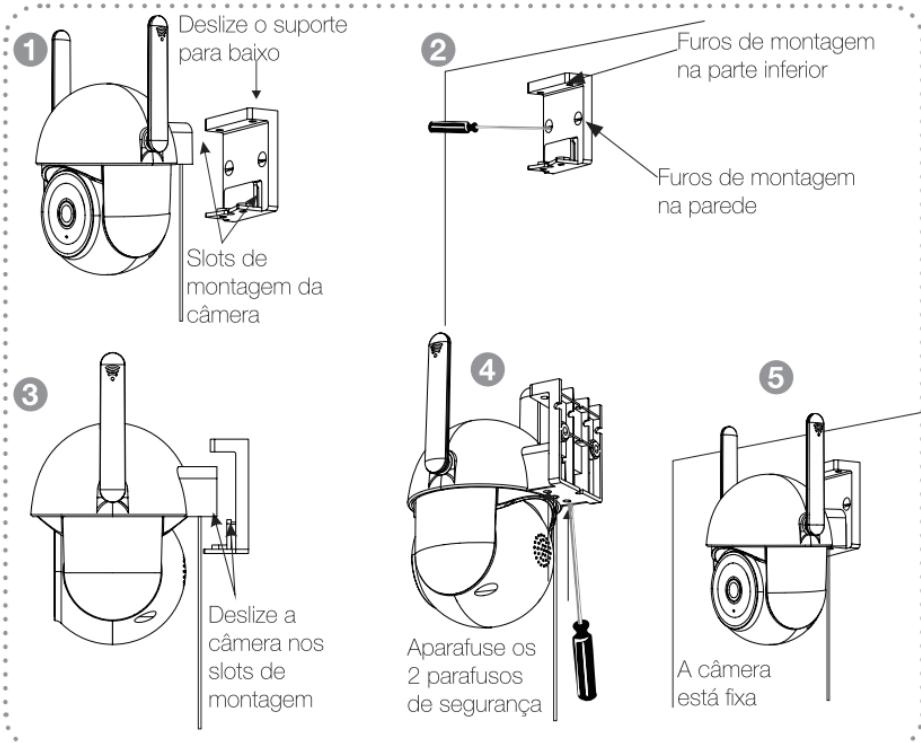
- Certifique-se de que a câmera esteja desconectada da rede elétrica.
- Vire manualmente a cabeça da câmera para baixo e remova a tampa plástica localizada acima da lente da câmera.
- Pegue seu cartão micro SD e insira-o na mesma direção da foto acima. Empurre-o até ouvir um pequeno clique.

Feche a tampa para garantir a estanqueidade e depois conecte a câmera à rede elétrica.

**PS: O leitor de cartão micro SD suporta no máximo 256 GB**

## **Fixação da câmera :**

1. Selecione o local desejado para montar sua câmera.



2. Remova o suporte de montagem deslizando-o para baixo.

3. Em seguida, use-o para direcionar e fazer os 2 furos de montagem. Dependendo do local de instalação, você precisará usar os orifícios na parte superior do suporte para fixar a câmera no contrapiso ou os orifícios na parte traseira para montá-la na parede.

4. Use os parafusos e buchas fornecidos para fixar o suporte.

5. Deslize a câmera no suporte nos slots fornecidos e, em seguida, use os 2 parafusos de travamento sob o suporte para fixar a instalação.

## **Coneção da câmera :**

1. Use o cabo USB-A da câmera para conectá-la ao adaptador de energia. A câmera se conectará via Wifi. Portanto, não haverá nenhuma conexão específica.
2. Se necessário, insira um cartão de memória micro SD (não incluído).
3. Por fim, conecte o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica.

# Conectando sua câmera

## Passo 1: Instalando o aplicativo em seu Smartphone

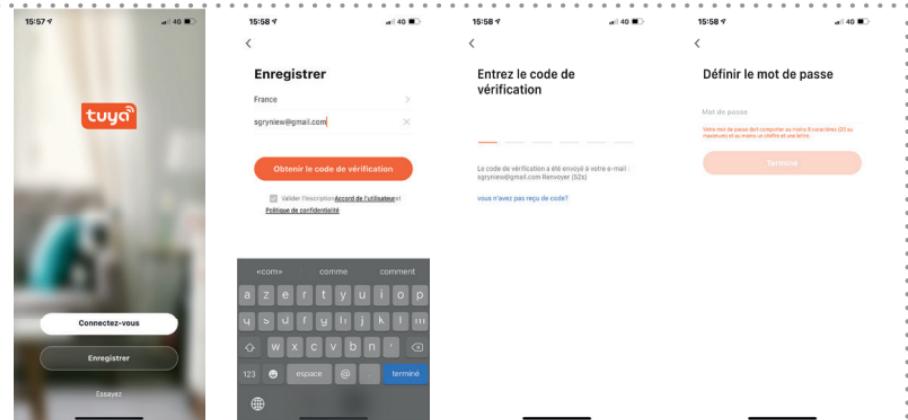
O aplicativo torna muito fácil adicionar sua câmera e visualizá-la de qualquer lugar. Certifique-se de que seu telefone ou tablet esteja conectado à Internet via WiFi, vá até “App Store” para iPhone/iPad ou “Play Store” para sistemas Android e pesquise o aplicativo “TuyaSmart”. Uma vez encontrado, ele é instalado. Você também pode escanear o código QR próximo a ele e será automaticamente redirecionado para o aplicativo correto para fazer o download.



Depois de instalado, clique no ícone do aplicativo conforme mostrado acima.

## Passo 2: Criando sua conta

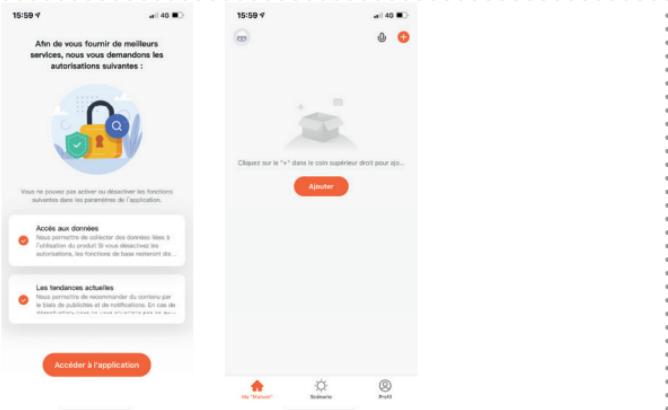
1. Primeiro você precisará criar uma conta gratuita seguindo as etapas descritas abaixo:



2. Clique no botão “Salvar”, selecione seu país e insira seu endereço de e-mail. Marque a caixa do acordo de privacidade e clique no botão “Obter código de verificação”.

3. Verifique sua caixa de correio, você receberá o código de confidencialidade que deverá inserir.
4. Em seguida, digite uma senha de conexão e clique no botão “Concluir” e depois em “Acessar o aplicativo”.

*O aplicativo está pronto para adicionar uma nova câmera.*



### *Passo 3: adicione a câmera à interface*

- Conexão Wi-Fi

**IMPORTANTE:** Certifique-se de estar conectado ao WiFi de 2,4 GHz da sua caixa de Internet.

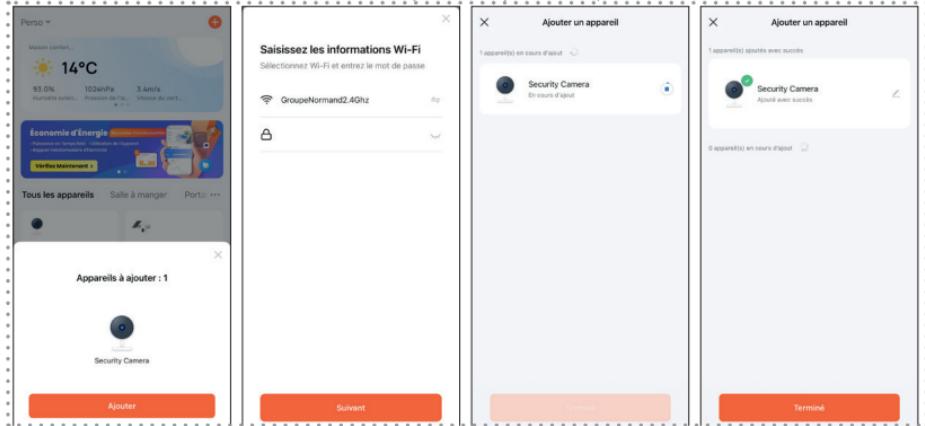
1. Coloque a câmera e o smartphone próximos ao roteador ou caixa de internet e certifique-se de que o smartphone esteja bem conectado à rede Wifi de 2,4 GHz.



2. Certifique-se de que a câmera esteja alimentada pela rede elétrica.

## Método 1 :

1. Inicie o aplicativo, clique no botão “+” para adicionar um novo produto, o aplicativo detecta automaticamente o novo produto próximo para adicionar.

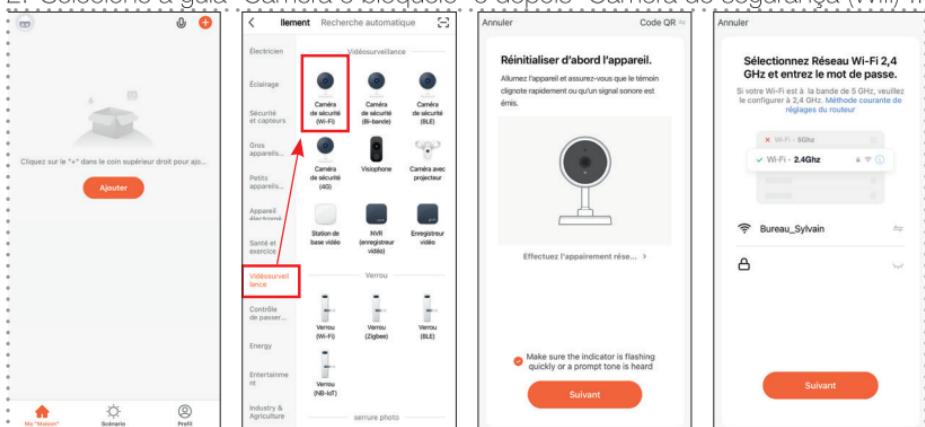


Basta clicar no botão “Adicionar”.

Selecione a rede Wi-Fi, insira a chave de segurança e clique em “Avançar”. Aguarde até que o produto seja memorizado, então você poderá dar um nome a ele e salvá-lo clicando em “Concluir”.

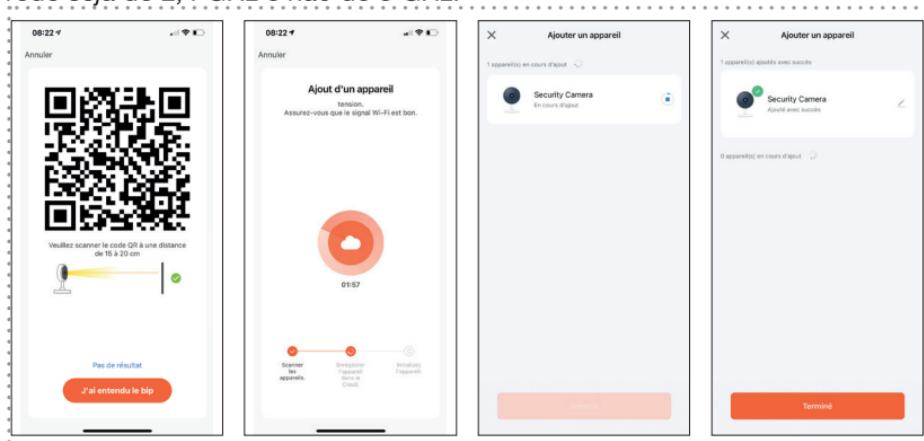
## Método 2:

1. Inicie o aplicativo, clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela e selecione a opção “Adicionar 1 dispositivo” na parte superior da tela.
2. Selecione a guia “Câmera e bloqueio” e depois “Câmera de segurança (Wifi)”..

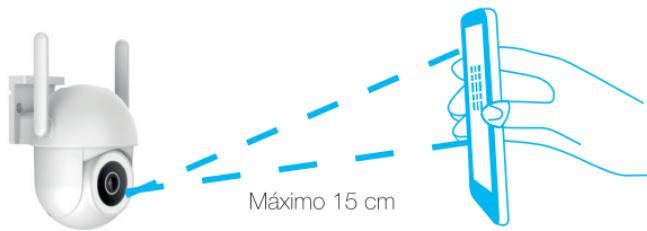


3. A câmera está aguardando conexão, você deverá ouvir a mensagem “Aguarde”.

dando conexão". Marque a caixa na parte inferior da tela e clique em "Avançar". **Selecione sua rede WiFi e insira a chave de segurança. (Isso geralmente aparece no seu roteador ou caixa de internet) e clique no botão "Avançar".**  
**IMPORTANTE:** Certifique-se de que sua rede seja de 2,4 GHz e não de 5 GHz.



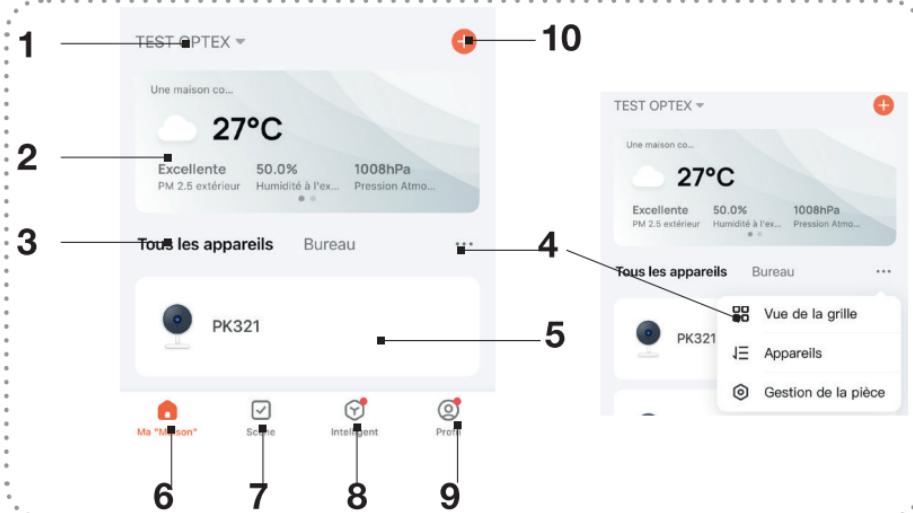
4. Em seguida, coloque sua câmera na frente da tela do seu smartphone com o código QR para digitalizá-lo. Você ouvirá uma mensagem, basta clicar no botão "Ouvi o bipe".



5. Aguarde enquanto a câmera se conecta à sua rede WiFi, o que será feito em diversas etapas até atingir 100%.
6. Uma vez conectado, tudo que você precisa fazer é fornecer um nome para sua câmera e clicar no botão "Concluído" para salvar a câmera no aplicativo.

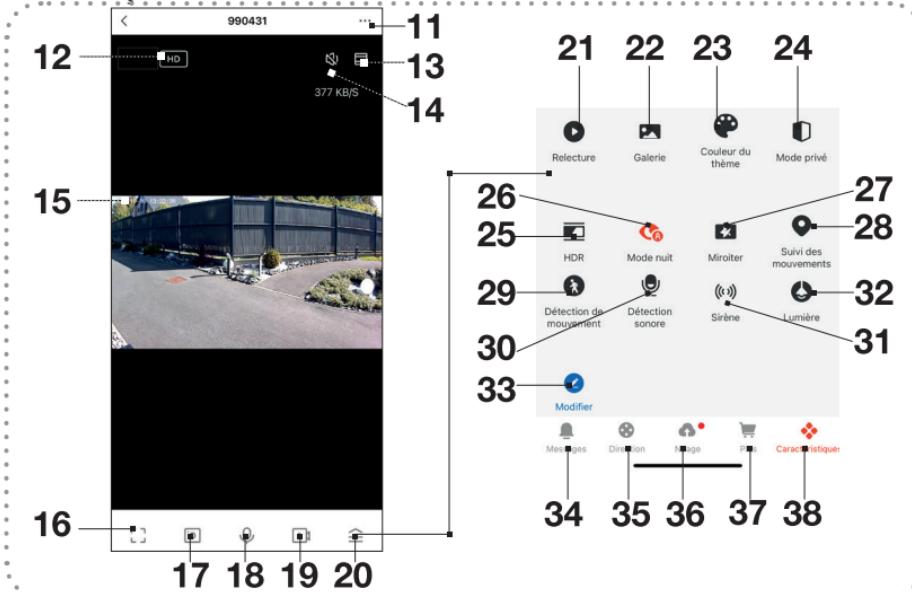
## Descrição do aplicativo

### - Características



1. Permite que você gerencie sua casa/edifício para agrupar seus equipamentos
2. Banner informativo com dicas de uso...
3. Permite selecionar diferentes peças para exibir seu equipamento.
4. Mostra opções para formato de exibição do seu computador, gerenciamento de sala, remoção de dispositivos, etc.
5. Clique para visualizar a imagem da câmera e acessar todas as suas configurações.
6. Mostra a lista de suas câmeras.
7. Permite visualizar ou criar cenários de automação.
8. Permite acesso a novos recursos que você pode assinar opcionalmente.
9. Permite que você accesse diferentes configurações da sua conta (notificações de alarmes, histórico, etc.)
10. Botão que permite adicionar uma nova câmara ou um novo equipamento.

## - Visualização



11. Permite acesso às configurações da câmera.
12. Permite alterar a resolução da tela de vídeo entre SD (definição única) e HD (alta definição).
13. Permite que você mude o vídeo para o modo expandido de tela inteira.
14. Permite ativar ou desativar o som ambiente.
15. Mostra a data e hora da câmera, bem como o vídeo.
16. Permite que você mude o vídeo da câmera para o modo paisagem.
17. Permite tirar uma foto manual.
18. Permite que você fale através da câmera. (Pressione e segure para falar e solte)
19. Permite realizar gravação manual de vídeo.
20. Permite acesso rápido a funções rápidas.
21. Permite acesso às gravações de vídeo feitas no cartão de memória.
22. Permite acesso às gravações feitas manualmente no cartão de memória.
23. Permite selecionar a cor da interface do aplicativo.
24. Permite ativar o modo privado, a imagem da câmera ficará oculta.
25. Permite ativar o modo HDR na imagem.
26. Permite selecionar o modo de visão noturna (Preto e Branco, Colorido ou Automático)
27. Permite ativar ou desativar o flash.
28. Permite ativar a função de rastreamento de movimento. Permite rastrear a

pessoa detectada

29. Permite ativar a função de detecção de movimento.

30. Permite ativar a detecção de som.  
31. Permite ativar manualmente a sirene de áudio integrada da câmera.

32. Permite ligar manualmente os LEDs brancos para iluminar a área, mas também definir um temporizador de iluminação.

33. Permite acesso a atalhos de funções de edição.

34. Permite o acesso à lista das diferentes detecções realizadas.

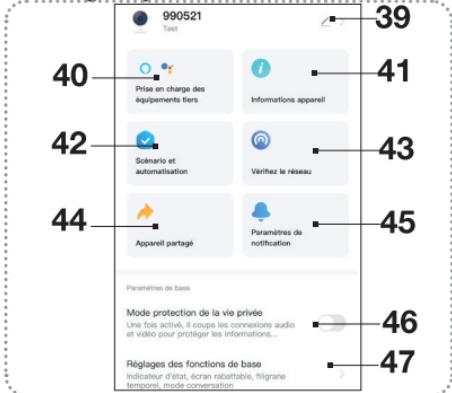
35. Ele permite que você gire a câmera em qualquer direção desejada e também aplique zoom.

36. Permite assinar serviços pagos adicionais, como armazenamento de gravações na nuvem.

37. Permite que você assine serviços de inteligência opcionais.

38. Permite retornar à exibição de atalhos de funções.

## - Configurações



39. Permite alterar o nome da sua câmera, adicionar um local ou alterar o

ícone.

40. Permite usar assistentes de voz para controlar a câmera, se compatível.

41. Mostre todas as informações da câmera. (Endereço IP...)

42. Permite criar e executar tarefas automáticas.

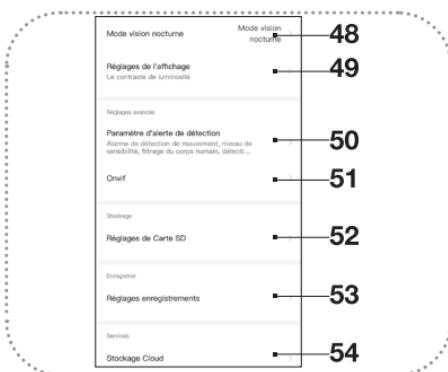
43. Permite verificar o status da conexão de rede.

44. Permite que você compartilhe suas câmeras com outras pessoas.

45. Permite ativar serviços pagos de notificação por SMS.

46. Permite ativar o modo privado. Neste modo a câmera não estará visível.

47. Permite definir as funções básicas da câmera (indicador de status, direção da imagem e exibição de data e hora no vídeo).



48. Permite definir o modo de visão noturna (inteligente, preto e branco ou colorido)

49. Permite ajustar a tela. (Contraste, brilho)

50. Permite acesso às configurações

de detecção de movimento. Você pode indicar a sensibilidade, definir uma área precisa, definir um cronograma de detecção, mas também ativar a função de rastreamento automático (rastreamento de pessoas), detecção de forma humana ou detecção de som.

51. Este parâmetro habilita o modo VIF para permitir a associação/detecção da câmera com outros equipamentos compatíveis com ONVIF.

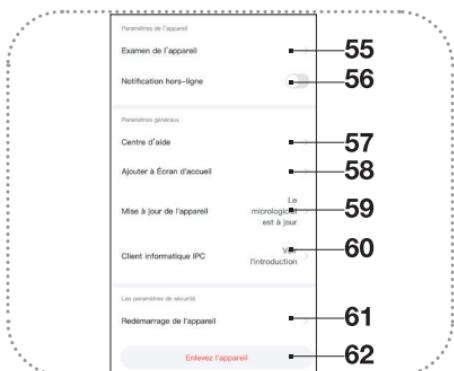
52. Se houver um cartão micro SD inserido na câmera (não incluído), este menu permitirá visualizar sua capacidade total, utilizada e restante. Também será possível formatá-lo.

53. Permite definir o modo de gravação (Contínua ou detecção) bem como definir um agendamento.

54. Este sistema é opcional e pago. Permite que você assine serviços pagos, como armazenar suas gravações online.

classificação.

56. Permite ativar a notificação quando a câmera for desconectada da rede. Uma notificação push será enviada para o seu smartphone.
57. Permite consultar perguntas ou comentários frequentes
58. Permite adicionar o acesso da sua câmera à tela inicial do seu smartphone.
59. Permite exibir a versão atual do software, bem como a nova versão. Você também pode ativar a atualização automática da câmera.
60. Informações sobre como acessar sua câmera através do navegador da Internet.
61. Permite que você reinicie a câmera.
62. Permite remover permanentemente a câmera da interface.



55. Permite que você avalie seu dispositivo e atribua uma



## Em caso de problema

### Não é possível conectar a câmera

1. Verifique o nome da rede WiFi e a chave de segurança
2. Certifique-se de que a rede WiFi seja de 2,4 GHz e não de 5 GHz
3. Certifique-se de que a câmera e seu smartphone estejam próximos ao seu roteador

### Nenhuma notificação recebida

Verifique se as notificações estão autorizadas nas configurações do seu Smartphone para o aplicativo "TuyaSmart" e também nesta parte do aplicativo: Perfil\Configurações\Notificações

### Nenhuma gravação após a detecção

- Adicione um cartão de memória micro SD e formate-o através do aplicativo. (A capacidade máxima será de 256 GB)
- Insira o cartão de memória quando a câmera estiver desligada.

## Dados técnicos

Sensor CMOS de 3 megapixels, H.264

Resolução de vídeo: 2K (2304 x 1296 pixels)

Antena WiFi dupla atualizada

Conexão com a Internet: Wi-Fi 2,4 GHz (802.11/b/g/n)

Rotação: Horizontal: 350° e vertical: 120°

Detecção de movimento, notificação push, gravação de vídeo.

Função de rastreamento: Sim

Detecção de forma humana: Sim

Sirene integrada: Sim

Visão noturna colorida: Sim

Leitor de memória: cartão micro SD máximo de 256 GB

Ângulo de visão: 98°

Áudio bidirecional (microfone e alto-falante integrados)

Visão noturna, LEDs infravermelhos integrados (Distância 10 m)

6 LEDs infravermelhos / 12 LEDs brancos para iluminação

Possíveis fixações: Parede ou teto com suporte integrado

Índice de proteção: IP65

Consumo: 20W

Banda de frequência usada: 2,4 GHz

Potência na faixa de frequência utilizada: 18dBm (2,4GHz)

Dimensão da câmara: 82 x 99 (P) x 118 (A) mm



**FR**  
Cet appareil,  
ses accessoires  
et cordons  
se recyclent



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



**ÉLÉMENT(S)  
D'EMBALLAGE**



**Séparez les éléments  
avant de trier**