

# Guide installation rapide

## Caméra intérieure motorisée sur culot E27 - 2K

SP - Cámara interior motorizada en casquillo E27  
- 2K

PT - Câmara interna motorizada em soquete E27  
- 2K



Compatible  
2,4GHz / 5GHz

Réf : 990470

Rév 1.00 - 03-06-2025





# Table des matières

|  |           |    |
|--|-----------|----|
| <b>FR - Français</b>   | <b>4</b>  |    |
| <b>Contenu du pack</b>   |           |    |
| <b>Description</b>   |           |    |
| - La caméra  |           |    |
| <b>Installation de la caméra</b>                                     |           |    |
| <i>Préparation de la caméra :</i>                                    |           |    |
| <i>Fixation de la caméra :</i>                                       |           |    |
| <i>Connexion de la caméra :</i>                                      |           |    |
| <b>Connexion de votre caméra</b>                                     |           |    |
| <i>Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone</i> | 6         |    |
| <i>Etape 2 : Création de votre compte</i>                            | 7         |    |
| <i>Etape 3 : Ajout de la caméra dans l'interface</i>                 |           |    |
| - Connexion Wifi   |           |    |
| <b>Description de l'application</b>                                  |           |    |
| - Les fonctionnalités  |           |    |
| - La visualisation   |           |    |
| - Les réglages   |           |    |
| <b>En cas de problème</b>  |           |    |
| <b>Données techniques</b>  |           |    |
| <b>Déclaration de conformité EU</b>                                  |           |    |
|  |           |    |
| <b>SP - Español</b>  | <b>16</b> |    |
| <b>Contenido del pack</b>  |           |    |
| <b>Descripción</b>   |           |    |
| - La cámara  |           |    |
| <b>Instalación de la cámara</b>                                      |           |    |
| <i>Preparación de la cámara:</i>                                     |           |    |
| <i>Fijación de la cámara:</i>  |           |    |
| <i>Conección de la cámara:</i>                                       |           |    |
| <b>Conexión de su cámara</b>   |           |    |
| <i>Paso 1 : Instalar la aplicación para tu Smartphone</i>            | 18        |    |
| <i>Paso 2 : Creación de su cuenta</i>                                | 19        |    |
| <i>Paso 3 : Añadir la cámara a la interfaz</i>                       | 20        |    |
|  |           |    |
|  |           |    |
| <b>- Conexión Wifi</b>   |           | 20 |
| <b>4 Descripción de la aplicación</b>                                |           | 22 |
| - Funciones  |           | 22 |
| - La visualización   |           | 23 |
| - Ajustes  |           | 24 |
| <b>5 En caso de problema</b>   |           | 26 |
| <b>5 Datos técnicos</b>  |           | 27 |
| <b>6 Declaración conformidad EU</b>                                  |           | 27 |
|  |           |    |
|  |           |    |
| <b>6 PT - Português</b>  | <b>28</b> |    |
| <b>Conteúdo do pacote</b>  |           | 28 |
| <b>Descrição</b>   |           | 29 |
| - A câmera   |           | 29 |
| <b>8 Instalação da câmera</b>  |           | 29 |
| <i>Preparação da câmera:</i>   |           | 29 |
| <b>10 Fixação de la cámara:</b>                                      |           | 30 |
| <b>10 Conexión da cámara:</b>  |           | 30 |
| <b>12 Conectando sua câmera</b>                                      |           | 30 |
| <i>Passo 1: Instale o aplicativo no seu smartphone</i>               |           | 30 |
| <b>14 Passo 2 : Criando sua conta</b>                                |           | 31 |
| <b>15 Passo 3 : Adicione a câmera à interface</b>                    |           | 32 |
| - Conexão Wifi   |           | 32 |
| <b>15 Descrição do aplicativo</b>                                    |           | 34 |
| - Características  |           | 34 |
| - Visualização   |           | 35 |
| - Configurações  |           | 36 |
| <b>17 Em caso de problema</b>  |           | 38 |
| <b>17 Dados técnicos</b>   |           | 39 |
| <b>18 Declaração conformidade EU</b>                                 |           | 39 |
|  |           |    |
|  |           |    |

# FR - Français

Vous venez de faire l'acquisition de cette caméra motorisée et nous vous en remercions.

Ce guide d'installation rapide va vous indiquer comment connecter et accéder à votre caméra de l'intérieur mais aussi depuis l'extérieur en quelques étapes décrites ci-dessous :

La caméra est équipée d'une technologie connexion serveur directe qui permet l'utilisation rapide de la caméra et de façon plug&play.

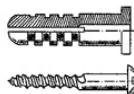
Cette caméra ne nécessite pas un ordinateur pour pouvoir être installée.

La connexion de la caméra sera réalisée en Wifi uniquement.

## IMPORTANT :

*Pour la connexion Wifi, la caméra supporte bien la connexion vers un réseau Wifi en 2,4GHz ainsi qu'en 5GHz..*

## Contenu du pack



Caméra motorisée E27 x1

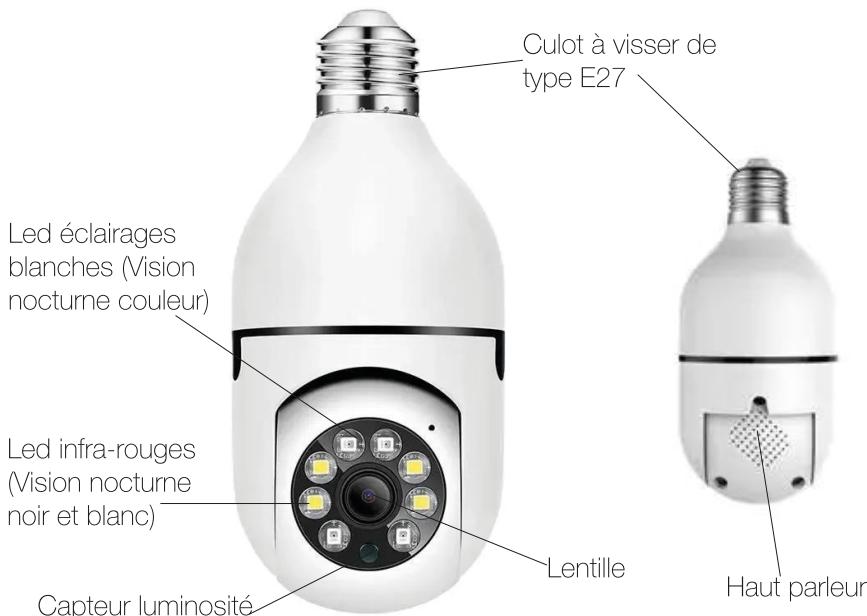
Support de fixation avec culot E27 x1

Vis et cheville de fixation x2

Notice d'utilisation x1

## Description

### - La caméra



## Installation de la caméra

La caméra se visse sur un culot d'ampoule de type E27. Il est possible d'utiliser le culot E27 fourni avec la caméra.

### Préparation de la caméra :

1. Si vous désirez effectuer des enregistrements, il vous faudra insérer une carte mémoire de type micro SD. (Non fourni)
2. Une fois achetée, procédez comme suit pour l'insérer dans l'emplacement prévu.

### Vue de dessous de la caméra



- Assurez-vous que l'interrupteur alimentant la caméra soit bien coupé.

- Retirez le cache plastique situé sous la caméra.
- Munissez-vous de votre carte micro SD et insérez-la dans le même sens que la photo ci-dessus. Poussez-la jusqu'à ce que vous entendiez un petit clic. Refermez le cache pour assurer l'étanchéité puis branchez sur le secteur la caméra.

*PS : Le lecteur de carte micro SD supporte jusqu'à 128Go maxi*

#### **Fixation de la caméra :**

1. Sélectionnez l'endroit désiré pour la fixation de votre caméra.
2. Vissez-la ensuite sur un culot de type E27 ou utilisez le support avec culot E27 fourni pour la fixer à l'endroit de votre choix. Utilisez dans ce cas les vis et chevilles fournies pour fixer le support.

#### **Connexion de la caméra :**

1. La caméra sera connectée en Wifi. Il n'y aura donc pas de connexion particulière.
2. Insérez si besoin une carte mémoire de type micro SD (Non fourni).
3. Une fois la caméra vissée sur son culot de type E27, appuyez sur l'interrupteur qui pilote normalement la lumière sur laquelle vous avez connecté la caméra afin de l'alimenter.

*PS : Pour ne plus avoir accès à la caméra, il suffira de placer l'interrupteur sur la position OFF.*

## **Connexion de votre caméra**

### **Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone**

L'application permet d'ajouter très facilement votre caméra et de la consulter depuis n'importe où.

Assurez-vous que votre téléphone ou tablette est bien connecté à internet en Wifi puis rendez-vous dans «**App Store**» pour les iPhone/iPad ou sur «**Play Store**» pour les systèmes sous Android puis recherchez l'application «**TuyaSmart**». Une fois trouvée, procédez à son installation.

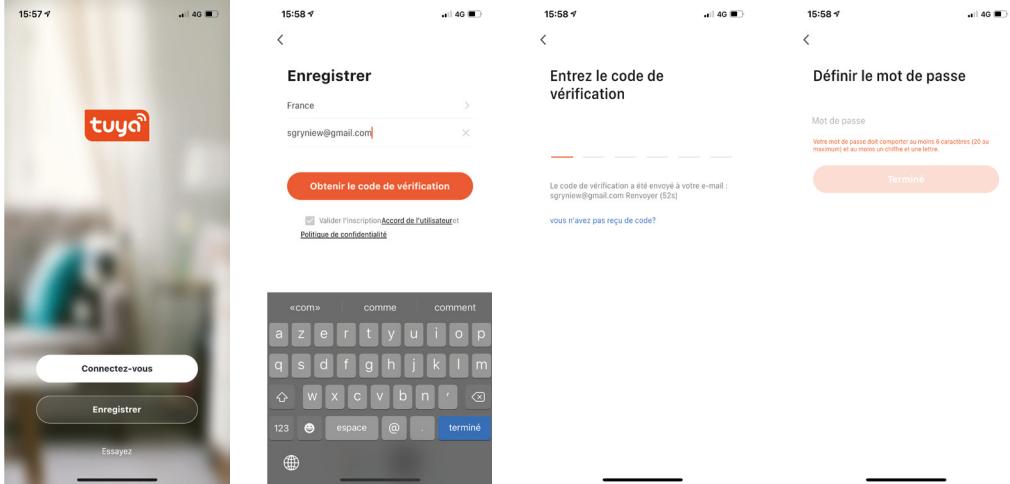
Vous pouvez également scanner le QRcode ci-contre, vous serez automatiquement redirigé vers la bonne application à télécharger.



Une fois installée, cliquez sur l'icône de l'application comme ci-dessus.

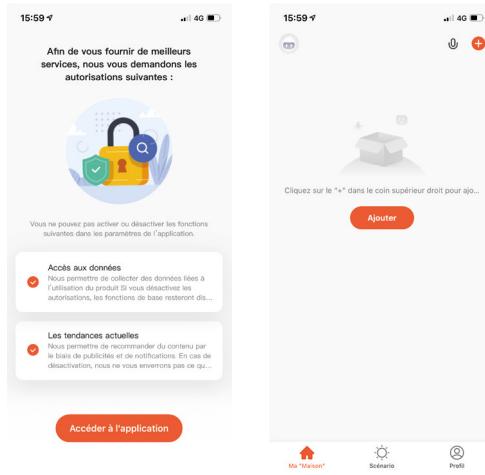
## **Etape 2 : Création de votre compte**

1. Il vous faudra tout d'abord créer un compte gratuit en suivant les étapes décrites ci-dessous :



2. Cliquez sur la mention «**Enregistrer**» puis sélectionnez votre pays puis renseignez votre adresse mail. Cochez la case d'accord de confidentialité puis cliquez sur le bouton «**Obtenir le code de vérification**».

3. Consultez votre boîte mail, vous allez recevoir le code de confidentialité qu'il faudra renseigner.



4. Indiquez ensuite un mot de passe de connexion puis cliquez sur le bouton «**Terminer**» puis sur «**Accéder à l'application**».

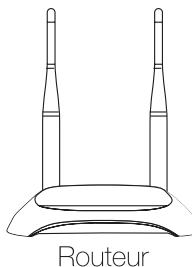
5. L'application est prête pour ajouter une nouvelle caméra.

## *Etape 3 : Ajout de la caméra dans l'interface*

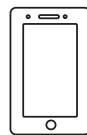
### *- Connexion Wifi*

1. Placez la caméra et votre Smartphone à proximité de votre routeur ou box internet et assurez-vous que votre Smartphone soit bien connecté sur votre réseau Wifi.

Caméra



Routeur



Smartphone

2. Assurez-vous que la caméra soit bien vissée sur son socle E27 et que l'interrupteur pilotant ce socle soit bien sur la position ON pour l'alimenter.

#### Méthode 1 :

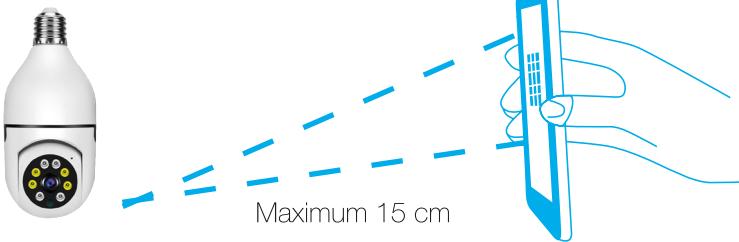
1. Lancez l'application, celle-ci détecte automatiquement la caméra à ajouter.
2. Cliquez simplement sur le bouton «**Ajouter**» puis patientez pour lui indiquer un nom et la sauvegarder.

#### Méthode 2 :

1. Lancez l'application puis cliquez sur le symbole «+» en haut à droite de l'écran puis sélectionnez l'option «**Ajouter 1 appareil**» en haut de l'écran».
2. Sélectionnez l'onglet «**Caméra et serrure**» puis «**Caméra de sécurité (Wifi)**».
3. La caméra est en attente de connexion, vous devez entendre le message «**Attente de connexion**». Cochez la case en bas de l'écran puis cliquez sur «**Suivant**».

4. Sélectionnez votre réseau Wifi puis entrez la clé de sécurité. (Généralement, celle-ci figure sur votre routeur ou box internet) puis cliquez sur le bouton «**Suivant**».

Placez ensuite votre caméra face à l'écran de votre Smartphone avec le QRcode pour le scanner. Vous allez entendre un message, il ne vous reste plus qu'à cliquez sur le bouton «**J'ai entendu le bip**».



5. Patientez pendant la connexion de la caméra à votre réseau Wifi qui se déroulera en plusieurs étapes pour atteindre 100%.

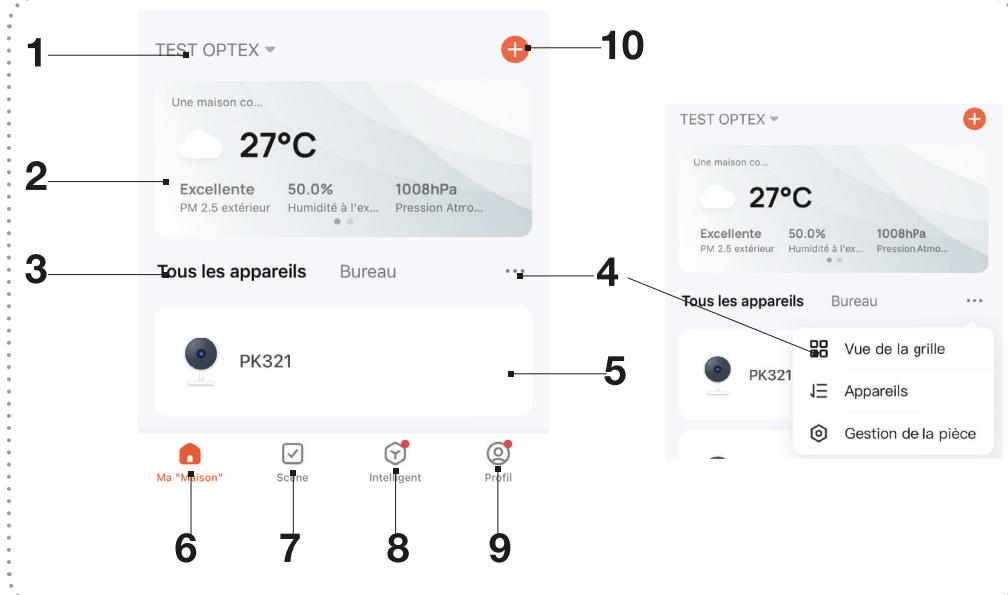
6. Une fois connectée, il ne vous restera plus qu'à indiquer un nom pour votre caméra puis cliquez sur le bouton « **Terminé** » pour enregistrer la caméra dans l'application.

The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1:** A camera icon with a red box around it. Text says "Cliquez sur le '+' en coin supérieur droit pour ajouter..." (Click on the '+' in the top right corner to add...). An "Ajouter" button is at the bottom.
- Screenshot 2:** A list of device categories. "Vidéosurveillance" is highlighted with a red box. Other categories include Électricien, Éclairage, Sécurité et capteurs, Gros appareils..., Petits appareils..., Appareil électronique, Santé et exercice, and Industry & Agriculture. A red arrow points from the "Vidéosurveillance" category to the next screen.
- Screenshot 3:** A "Réinitialiser d'abord l'appareil" screen. It says "Allumez l'appareil et assurez-vous que le témoin clignote rapidement ou qu'un signal sonore est émis." (Turn on the device and make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard). A camera icon is shown. A red arrow points from the "Vidéosurveillance" category to this screen.
- Screenshot 4:** A "Sélectionnez Réseau Wi-Fi 2,4 GHz et entrez le mot de passe." screen. It shows a list of networks: "Wi-Fi - 5GHz" (unchecked) and "Wi-Fi - 2,4GHz" (checked). Below the list is a "Bureau\_Sylvain" network entry. A "Suivant" button is at the bottom.
- Screenshot 5:** A QR code scanning screen. It says "Veuillez scanner le code QR à une distance de 15 à 20 cm" (Please scan the QR code at a distance of 15 to 20 cm). A QR code is displayed. A "Scanner les appareils" button is at the bottom.
- Screenshot 6:** A timer screen showing "01:57". It has three buttons: "Scanner les appareils.", "Désactivez l'application dans le Cloud.", and "Initialisez l'appareil." A "J'ai entendu le bip" button is at the bottom.
- Screenshot 7:** A "Terminé" (Done) screen. It shows a "Security Camera" icon and the message "Ajout de l'appareil réussi" (Device addition successful). A "Suivant" button is at the bottom.
- Screenshot 8:** The main app interface showing the "Security Camera" under "Ajouté." (Added). The bottom navigation bar includes "Ma Maison\*", "Scénario", and "Profil".

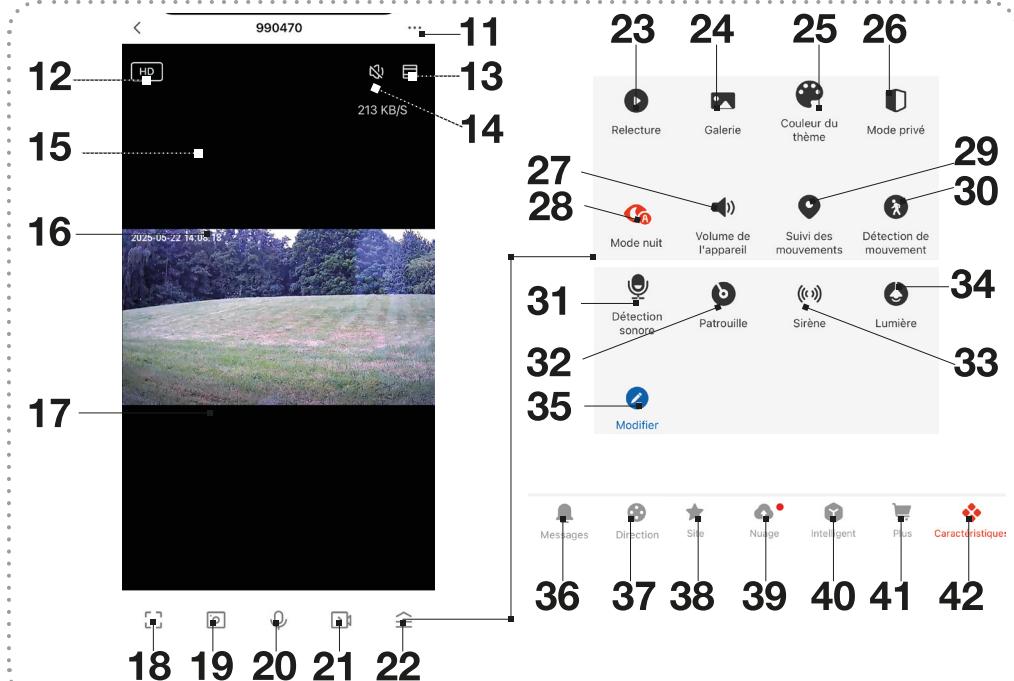
# Description de l'application

## - Les fonctionnalités



1. Permet de gérer votre maison/bâtiment pour grouper vos équipements
2. Bandeau d'information sur des conseils à l'utilisation...
3. Permet de sélectionner les différentes pièces pour l'affichage de vos équipements
4. Affiche des options sur le format d'affichage de vos équipements, gestion de la pièce, suppression d'appareils...
5. Cliquez pour visionner l'image de la caméra et accéder à l'ensemble de ses réglages.
6. Affiche la liste de vos caméras.
7. Permet d'afficher ou de créer des scénarios d'automatisation.
8. Permet l'accès à de nouvelles fonctionnalités auxquelles vous pouvez souscrire en option.
9. Permet d'accéder à différents réglages pour votre compte (Notifications d'alarme, historique....)
10. Bouton permettant l'ajout d'une nouvelle caméra ou d'un nouvel équipement.

## - La visualisation



11. Permet d'accéder aux réglages de la caméra.
12. Permet de changer la résolution d'affichage vidéo entre SD (Simple définition) et HD (Haute définition).
13. Permet de passer la vidéo en mode zoomé plein écran.
14. Permet d'activer ou non le son ambiant.
15. Affiche la date et l'heure de la caméra ainsi que la vidéo.
16. Affiche l'image 1 de la caméra en provenance de la lentille fixe.
17. Affiche l'image 2 de la caméra en provenance de la lentille motorisée.
18. Permet de passer la vidéo de la caméra en mode paysage.
19. Permet de prendre un cliché photo manuel.
20. Permet de parler au travers de la caméra. (Appuyez et laissez appuyer pour parler puis relâchez)
21. Permet d'effectuer un enregistrement vidéo manuel.
22. Permet d'accéder rapidement aux raccourcis des fonctions.
23. Permet d'accéder aux enregistrements vidéos réalisés sur la carte mémoire.
24. Permet d'accéder aux enregistrements réalisés manuellement sur la carte mémoire.
25. Permet de sélectionner la couleur de l'interface de l'application.
26. Permet d'activer le mode privé de la caméra, la vidéo sera désactivée.
27. Permet de définir le volume de la caméra.

28. Permet de sélectionner le mode pour la vision nocturne (Noir et blanc, couleur ou automatique)
29. Permet d'activer la fonction de suivi des mouvements. Permet de suivre la personne détectée.
30. Permet d'activer la fonction de détection de mouvement.
31. Permet d'activer la détection sonore.
32. Permet d'activer le mode patrouille de la caméra pour balayer les sites enregistrés.  
(Il est possible que cette fonction ne soit pas activée ou accessible)
33. Permet d'activer manuellement la sirène audio intégrée à la caméra.
34. Permet d'allumer manuellement les LED blanches pour éclairer la zone mais également de définir un timer d'éclairage.
35. Permet d'accéder à l'édition des raccourcis de fonctions.
36. Permet d'accéder à la liste des différentes détections effectuées.
37. Permet de faire tourner la caméra dans la direction de votre choix.
38. Permet de mémoriser différentes positions de la caméra pour la déplacer plus rapidement.
39. Permet de souscrire à des services payants supplémentaires comme le stockage des enregistrements sur le Cloud.
40. Permet d'effectuer des scénarios intelligents pour votre caméra.
41. Permet de souscrire à des options payantes supplémentaires.
42. Permet de revenir sur l'affichage des raccourcis de fonctions.

## - Les réglages



43. Permet de renommer le nom de votre caméra, d'ajouter un emplacement ou changer d'icône.
44. Permet d'utiliser la caméra avec les assistants vocaux disponibles
45. Affiche toutes les informations de la caméra. (Adresse IP...)
46. Permet de créer et d'exécuter des tâches automatiques.
47. Permet d'afficher l'état du réseau.
48. Permet de partager l'accès à la caméra avec d'autres personnes.
49. Permet d'accéder aux paramètres de notifications de la caméra.
50. Permet d'activer le mode vie privée, la vidéo sera dans ce cas coupée.
51. Permet de supprimer

définitivement la caméra de l'interface.

Réglages des fonctions de base  
Indicateur d'état, écran rabattable, filigrane temporel, mode conversation

52

Mode vision nocturne

Automatique

53

Les sons

54

Réglages avancés

Paramètre d'alerte de détection

Alarme de détection de mouvement, niveau de sensibilité, filtrage du corps humain, détecti...

55

Réglage de la sirène

56

Stockage

57

Réglages de Carte SD

58

Enregistrer

Réglages enregistrements

52. Permet de définir les fonctions de base de la caméra (Voyant état, la direction de l'image ainsi que l'affichage de la date et heure sur la vidéo.)

53. Permet de définir le mode pour la vision nocturne (Intelligent, noir et blanc ou couleur)

54. Permet de régler le volume de la caméra.

55. Permet d'accéder aux réglages de la détection de mouvement. Vous pourrez indiquer la sensibilité, définir une zone précise, définir un planning de détection, mais également activer la fonction auto-tracking (Suivi de la personne), détection de forme humaine ou détection sonore.

56. Permet de définir la durée de sonnerie de la sirène.

57. Si une carte micro SD est

insérée dans la caméra (non fourni), ce menu permettra de voir sa capacité totale, utilisée et restante. Il sera également possible de la formater.

58. Permet de définir le mode d'enregistrement (Continu ou par détection) ainsi que de définir un planning.

<

Services

Nuage de stockage

59

Paramètres de l'appareil

60

Examen de l'appareil

61

Notification hors-ligne



62

Centre d'aide

63

Ajouter à Écran d'accueil

64

Mise à jour de l'appareil

Le micrologiciel est à jour

65

Client informatique IPC

Voir l'introduction

66

Les paramètres de sécurité

Redémarrage de l'appareil

59. Ce système est optionnel et payant. Il permet de souscrire à des services payants comme le stockage de vos enregistrements en ligne.

60. Permet de donner une note de satisfaction pour votre caméra.

61. Permet d'activer la notification lorsque la caméra est déconnectée du réseau. Une notification push sera envoyée sur votre Smartphone.

62. Permet de consulter les foires aux questions ou commentaires.
63. Permet d'ajouter l'accès à votre caméra à l'écran d'accueil de votre Smartphone.
64. Permet d'afficher la version du logiciel actuel ainsi que la nouvelle version. Vous pouvez également activer la mise à jour automatique de la caméra.
65. Information concernant l'accès à votre caméra au travers de votre navigateur internet.
66. Permet de redémarrer la caméra.

## En cas de problème

| Problème rencontré                   | Solution proposée   |
|--------------------------------------|---|
| Impossible de connecter la caméra    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le nom du réseau Wifi ainsi que la clé de sécurité</li> <li>2. Assurez-vous que la caméra et votre Smartphone soit à proximité de votre routeur</li> </ol>   |
| Aucune notification reçue            | Vérifiez que les notifications sont bien autorisées dans les réglages de votre Smartphone pour l'application <b>«TuyaSmart»</b>   |
| Aucun enregistrement après détection | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez ajouter une carte mémoire micro SD et formatez-la au travers de l'application. (La capacité maximale sera 128Go)</li> <li>• Insérez la carte mémoire lorsque la caméra est hors tension.</li> </ul> |

## **Données techniques**

Capteur CMOS 4 Mega pixels,  
H.264  
Résolution vidéo : 2K (2304 x 1296pixels)  
Connexion internet : Wi-Fi 2,4GHz (802.11/b/g/n) et 5GHz  
Rotation : Horizontale : 355° et verticale : 110°  
Détection de mouvement, notification Push, enregistrement vidéo  
Fonction de suivi : Oui  
Détection forme humaine : Oui  
Sirène intégrée : Oui  
Vision nocturne couleur : Oui  
Lecteur mémoire : Carte micro sd 128Go maxi  
Angle de vue : 80°  
Audio double sens (Micro et haut-parleur intégré)  
Vision nocturne, LED infra-rouges intégrées (Distance 10m)  
4 Led infra-rouges / 4 Led blanches pour l'éclairage  
Fixations : A visser sur culot de type E27  
Indice de protection : IP65  
Consommation : 20W  
Bande de fréquence utilisée : 2.4GHz et 5GHz  
Puissance dans la bande de fréquence utilisée : 18dBm (2.4GHz), 20dBm (5GHz)  
Dimension caméra : 70 x 154 (H) mm

## **Déclaration de conformité EU**

**SOCIETE** (fabricant, mandataire ou personne responsable de la mise sur le marché de l'équipement)

### **Société d'Exploitation des Ets Normand**

**117 Bld Eugène Thomas  
62110 Hénin-Beaumont - France  
Tél: +33 3 91 83 00 70**

### **IDENTIFICATION DE L'EQUIPEMENT**

Marque : **Semac**

Désignation commerciale : **Caméra intégrée motorisée E27 - 2K**

Référence commerciale : **990470**

Référence usine : **ITY-R11**

Je soussigné,

**NOM et QUALITE DU SIGNATAIRE : M. NORMAND Eric, Président Directeur Général** déclare sous mon entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables aux directives RED 2014/53/EU et RoHS 2011/65/EU.

Que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

#### Adaptateur :

- EN 62321-5:2014, EN 62321-4:2013+A1:2017; EN 62321-7-1:2015, EN 62321-7-2:2017; IEC 62321-6:2015, IEC62321-8:2017

- EN 301 489-1 v2.2.3  
- EN 301 489-17 v3.2.4  
- EN 62311 : 2020  
- EN 300 328 v2.2.2  
- EN 62368-1:2014+A11:2024

**A cet effet, déclare que toutes les séries d'essai radio ont été effectuées.**

Date : 01 juin 2025

Signature :



**NORMAND Eric  
PDG**

## SP - Español

Acaba de adquirir esta cámara motorizada y le agradecemos por ello.

Esta guía de instalación rápida le mostrará cómo conectar y acceder a su cámara tanto desde interiores como desde exteriores en solo unos pocos pasos que se describen a continuación:

La cámara está equipada con tecnología de conexión directa al servidor que permite utilizarla rápidamente y con el sistema plug&play.

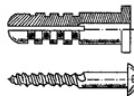
Esta cámara no requiere una computadora para su instalación.

La conexión de la cámara se realizará únicamente mediante Wi-Fi.

### IMPORTANTE :

Para la conexión Wi-Fi, la cámara admite la conexión a una red Wi-Fi de 2,4 GHz y de 5 GHz.

## Contenido del pack



Cámara motorizada E27 x1

Soporte de montaje con base E27 x1

Tornillos y taco de fijación x2

Instrucciones de uso x1

## Descripción

### - La cámara



## Instalación de la cámara

La cámara se enrosca en una base de bombilla tipo E27. Es posible utilizar la base E27 suministrada con la cámara.

### Preparación de la cámara:

1. Si desea realizar grabaciones, necesitará insertar una tarjeta de memoria micro SD. (No proporcionado)
2. Una vez comprado, siga estos pasos para insertarlo en la ranura designada.

### Vista inferior de la cámara



- Asegúrese de que el interruptor que enciende la cámara esté desactivado.
- Retire la cubierta de plástico ubicada debajo de la cámara.

- Toma tu tarjeta micro SD e insértala en la misma dirección que la foto de arriba. Presiónelo hasta que escuche un pequeño clic.

Cierre la tapa para asegurar un sellado hermético y luego conecte la cámara a la red eléctrica.

**PD: El lector de tarjetas micro SD admite hasta 128 GB como máximo.**

### **Fijación de la cámara:**

1. Seleccione la ubicación deseada para montar su cámara.
2. Luego, atornílelo a una base tipo E27 o utilice el soporte de base E27 suministrado para fijarlo en la ubicación que elija. En este caso, utilice los tornillos y tacos suministrados para fijar el soporte.

### **Conexión de la cámara:**

3. La cámara se conectará a través de Wi-Fi. Así que no habrá ninguna conexión particular.
4. Inserte una tarjeta de memoria micro SD si es necesario (no suministrada).
5. Una vez que la cámara esté enroscada en su casquillo E27, pulsa el interruptor que normalmente controla la luz a la que has conectado la cámara para encenderla.

**PD: Para dejar de tener acceso a la cámara, simplemente coloque el interruptor en la posición OFF.**

## **Conexión de su cámara**

### **Paso 1 : Instalar la aplicación para tu Smartphone**

La aplicación hace que sea muy fácil agregar tu cámara y verla desde cualquier lugar. Asegúrese de que su teléfono o tableta esté conectado a Internet a través de Wi-Fi, luego vaya a la "App Store" para iPhones/iPads o a la "Play Store" para sistemas Android, luego busque la aplicación "TuyaSmart". Una vez encontrado, procede a instalarlo.

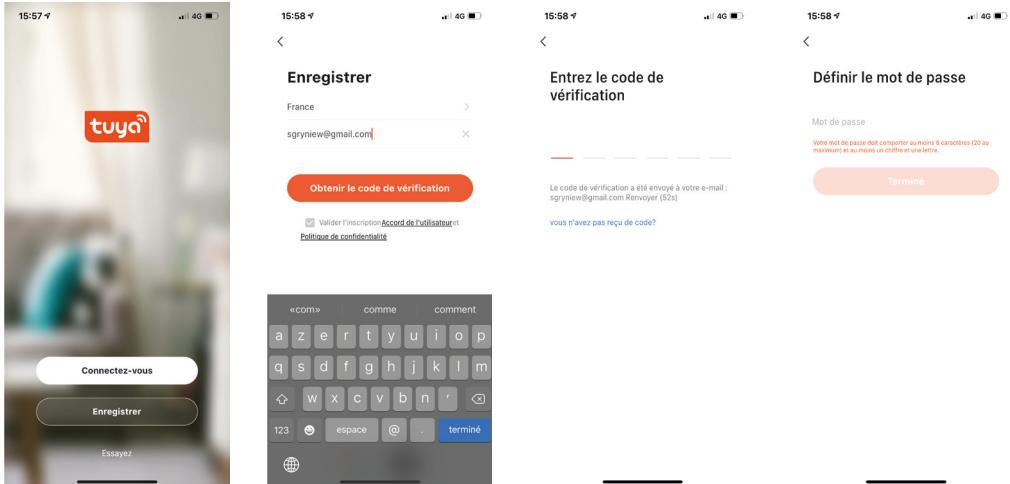
También puedes escanear el código QR del lado opuesto, serás redirigido automáticamente a la aplicación correcta para descargar.



Una vez instalada, haga clic en el ícono de la aplicación como se indica arriba.

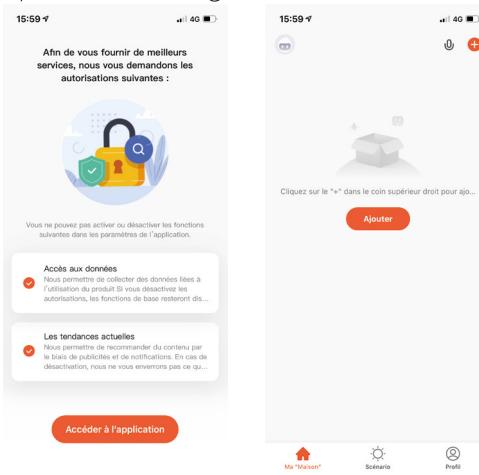
## Paso 2 : Creación de su cuenta

1. Primero deberá crear una cuenta gratuita siguiendo los pasos que se describen a continuación :



2. Haga clic en el botón “Guardar”, luego seleccione su país e ingrese su dirección de correo electrónico. Marque la casilla del acuerdo de privacidad y luego haga clic en el botón “Obtener código de verificación”.

3. Revisa tu bandeja de entrada de correo electrónico, recibirás el código de confidencialidad que deberás ingresar.



4. Luego ingresa una contraseña de inicio de sesión y haz clic en el botón “Finalizar” y luego en “Acceder a la aplicación”.

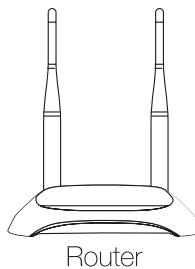
5. La aplicación está lista para agregar una nueva cámara.

### *Paso 3 : Añadir la cámara a la interfaz*

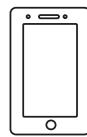
#### *- Conexión Wifi*

1. Coloque la cámara y su teléfono inteligente cerca de su enrutador o caja de Internet y asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado correctamente a su red Wi-Fi.

Cámara



Router



Smartphone

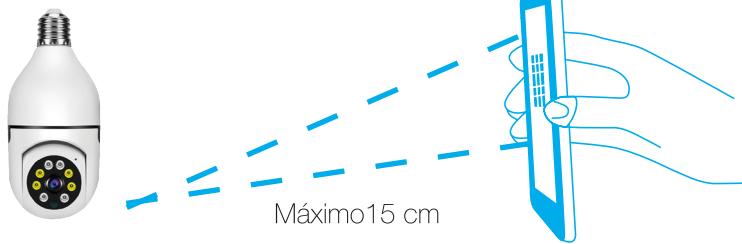
2. Asegúrese de que la cámara esté bien atornillada a su base E27 y que el interruptor que controla esta base esté en la posición ON para encenderla.

#### Método 1 :

1. Inicie la aplicación, detectará automáticamente la cámara para agregar.
2. Simplemente haga clic en el botón “Agregar” y espere para darle un nombre y guardarlo.

#### Método 2 :

1. Inicie la aplicación y luego haga clic en el símbolo “+” en la parte superior derecha de la pantalla. Luego, seleccione la opción “Agregar 1 dispositivo” en la parte superior de la pantalla.
2. Seleccione la pestaña “Cámara y bloqueo” y luego “Cámara de seguridad (Wifi)”.
3. La cámara está esperando conexión, debería escuchar el mensaje “Esperando conexión”. Marque la casilla en la parte inferior de la pantalla y luego haga clic en “Siguiente”.
4. Seleccione su red WiFi y luego ingrese la clave de seguridad. (Generalmente, esto se encuentra en su enrutador o caja de Internet) luego haga clic en el botón “Siguiente”.
5. Luego coloca tu cámara frente a la pantalla de tu teléfono inteligente con el código QR para escanearlo. Escucharás un mensaje, lo único que tienes que hacer es hacer clic en el botón “Escuché el pitido”.



6. Por favor espere mientras la cámara se conecta a su red WiFi, lo que ocurrirá en varias etapas hasta llegar al 100%.
7. Una vez conectado, todo lo que tienes que hacer es ingresar un nombre para tu cámara y luego hacer clic en el botón "Listo" para registrar la cámara en la aplicación.

**Step 1:** Camera selection screen. The 'Vidéosurveillance' category is highlighted with a red box. Other categories like 'Éclairage' and 'Sécurité et capteurs' are also visible.

**Step 2:** 'Réinitialiser d'abord l'appareil.' screen. It shows a camera icon and a 'Suivant' button. A note says: 'Allumez l'appareil et assurez-vous que le témoin clignote rapidement ou qu'un signal sonore est émis.'

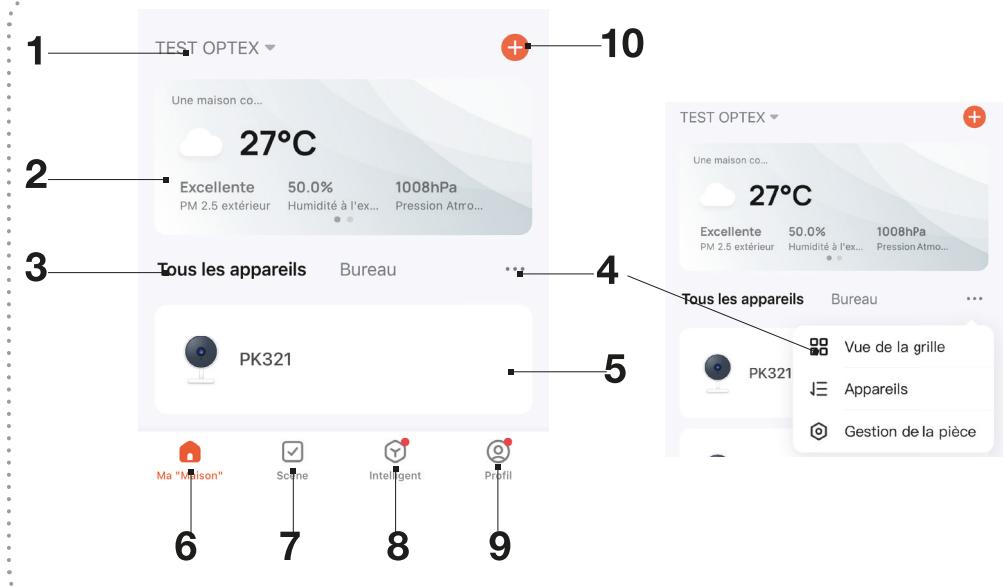
**Step 3:** Network selection screen. It shows a list of available networks: 'Wi-Fi - 5GHz' (unchecked) and 'Wi-Fi - 2.4GHz' (checked). The network 'Bureau\_Sylvain' is selected.

**Step 4:** QR code scanning screen. It shows a large QR code and instructions: 'Veuillez scanner le code QR à une distance de 15 à 20 cm'. It includes a microphone icon and a timer icon.

**Step 5:** Success screen. It shows the camera icon with the text 'Ajouté.' and 'Security Camera'. A note says: 'Ajout de l'appareil réussi.'

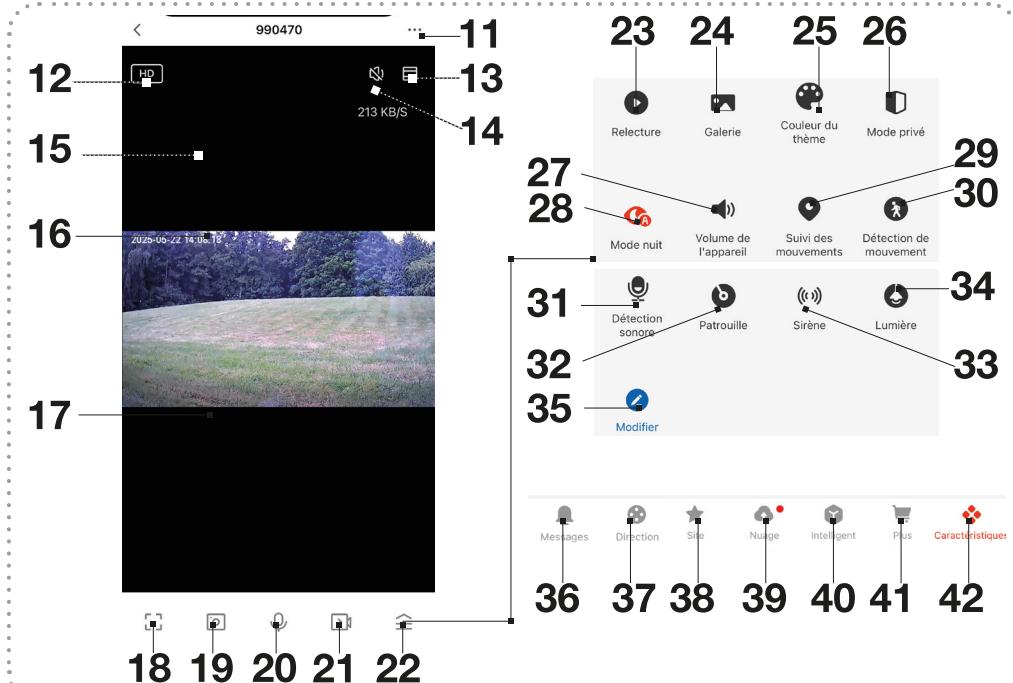
# Descripción de la aplicación

## - Funciones



1. Le permite administrar su casa/edificio para agrupar sus equipos
2. Banner informativo sobre consejos de uso...
3. Le permite seleccionar las diferentes salas para mostrar su equipo.
4. Muestra opciones sobre el formato de visualización de su equipo, administración de salas, eliminación de dispositivos, etc.
5. Haga clic para ver la imagen de la cámara y acceder a todas sus configuraciones.
6. Muestra la lista de sus cámaras.
7. Le permite ver o crear escenarios de automatización.
8. Permite el acceso a nuevas funciones a las que puedes suscribirte opcionalmente.
9. Le permite acceder a varias configuraciones de su cuenta (notificaciones de alarma, historial, etc.)
10. Botón para agregar una nueva cámara o nuevo equipo.

## - La visualización



11. Permite el acceso a la configuración de la cámara.
12. Le permite cambiar la resolución de visualización de video entre SD (definición única) y HD (alta definición).
13. Le permite activar o desactivar el sonido ambiental.
14. Muestra la fecha y la hora de la cámara, así como el vídeo.
15. Muestra la imagen de la cámara 1 desde la lente fija.
16. Muestra la imagen de la cámara 2 de la lente motorizada.
17. Cambia el vídeo de la cámara al modo horizontal.
18. Permite tomar una fotografía manual.
19. Le permite hablar a través de la cámara. (Mantenga presionado para hablar y luego suelte)
20. Permite la grabación manual de vídeo.
21. Proporciona acceso rápido a accesos directos de funciones.
22. Permite el acceso a grabaciones de vídeo realizadas en la tarjeta de memoria.
23. Permite el acceso a grabaciones grabadas manualmente en la tarjeta de memoria.
24. Le permite seleccionar el color de la interfaz de la aplicación.
25. Habilita el modo privado de la cámara, el video se deshabilitará.
26. Le permite configurar el volumen de la cámara.
27. Permite configurar el volumen del dispositivo.
28. Permite seguir los movimientos.
29. Permite la detección de movimiento.
30. Permite la sirena.
31. Permite la detección sonora.
32. Permite la patrulla.
33. Permite la luz.
34. Permite modificar.
35. Permite los mensajes.
36. Permite la dirección.
37. Permite el silencio.
38. Permite el nublo.
39. Permite el intelecto.
40. Permite más.
41. Permite la característica.
42. Permite la característica.

28. Permite seleccionar el modo de visión nocturna (blanco y negro, color o automático)
29. Habilita la función de seguimiento de movimiento. Permite rastrear a la persona detectada.
30. Habilita la función de detección de movimiento.
31. Permite la detección de sonido.
32. Habilita el modo de patrulla de cámara para escanear sitios grabados. (Es posible que esta función no esté habilitada o accesible)
33. Le permite activar manualmente la sirena de audio incorporada de la cámara.
34. Permite encender manualmente los LED blancos para iluminar el área pero también configurar un temporizador de iluminación.
35. Permite el acceso a accesos directos de funciones de edición.
36. Permite acceder al listado de diferentes detecciones realizadas.
37. Le permite girar la cámara en cualquier dirección que desee.
38. Permite memorizar diferentes posiciones de la cámara para moverla más rápidamente.
39. Le permite suscribirse a servicios pagos adicionales, como almacenar grabaciones en la nube.
40. Le permite realizar escenarios inteligentes para su cámara.
41. Le permite suscribirse a opciones pagas adicionales.
42. Le permite regresar a la visualización de accesos directos a funciones.

## - Ajustes

990471  
Bureau Sylvain

43

**Une Vie Plus Intelligent**  
**Smarter Cloud Service**

Abonnez-vous maintenant >



44

Prise en charge des équipements tiers

45



Informations appareil

46

Scénario et automatisation

47



Etat du réseau

48

Partage appareil

49



Notification d'alerte de l'appareil par appel...

Paramètres de base

Mode protection de la vie privée

Une fois activé, il coupe les connexions audio

50

51

43. Le permite cambiar el nombre de su cámara, agregar una ubicación o cambiar el ícono.
44. Permite utilizar la cámara con los asistentes de voz disponibles
45. Muestra toda la información de la cámara. (Dirección IP...)
46. Permite crear y ejecutar tareas automáticas.
47. Muestra el estado de la red.
48. Le permite compartir el acceso a la cámara con otras personas.
49. Permite el acceso a la configuración de notificaciones de la cámara.
50. Permite activar el modo de privacidad, en cuyo caso se cortará el vídeo.
51. Permite eliminar definitivamente la cámara de interfaz.

|   |    |
|---|----|
| Réglages des fonctions de base  | 52 |
| Indicateur d'état, écran rabattable, filigrane temporel, mode conversation                    |    |
| Mode vision nocturne  | 53 |
| Les sons  | 54 |
| Réglages avancés  |    |
| Paramètre d'alerte de détection   | 55 |
| Alarme de détection de mouvement, niveau de sensibilité, filtrage du corps humain, détecti... |    |
| Réglage de la sirène  | 56 |
| Stockage  |    |
| Réglages de Carte SD  | 57 |
| Enregistrer   |    |
| Réglages enregistrements  | 58 |

52. Permite configurar las funciones básicas de la cámara (indicador de estado, dirección de la imagen, así como la visualización de la fecha y la hora en el vídeo).
53. Permite configurar el modo de visión nocturna (Inteligente, Blanco y negro o Color)
54. Le permite ajustar el volumen de la cámara.
55. Permite el acceso a la configuración de detección de movimiento. Puede especificar la sensibilidad, definir un área específica, definir un programa de detección, pero también activar la función de seguimiento automático (seguimiento de personas), detección de forma humana o detección de sonido.
56. Le permite configurar la duración del timbre de la sirena.
57. Si se inserta una tarjeta micro SD en la cámara (no suministrada),

este menú le permitirá ver su capacidad total, usada y restante. También será posible formatearlo.

58. Permite definir el modo de grabación (Continua o por detección) así como definir una programación.

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <                           |    |
| Services                    |    |
| Nuage de stockage           | 59 |
| Paramètres de l'appareil    |    |
| Examen de l'appareil        | 60 |
| Notification hors-ligne     | 61 |
| Paramètres généraux         |    |
| Centre d'aide               | 62 |
| Ajouter à Écran d'accueil   | 63 |
| Mise à jour de l'appareil   | 64 |
| Le micrologiciel est à jour |    |
| Client informatique IPC     | 65 |
| Voir l'introduction         |    |
| Les paramètres de sécurité  |    |
| Redémarrage de l'appareil   | 66 |

59. Este sistema es opcional y de pago. Le permite suscribirse a servicios pagos como almacenar sus grabaciones en línea.
60. Le permite otorgar una calificación de satisfacción para su cámara.
61. Habilita la notificación cuando la cámara se desconecta de la red. Se enviará una notificación push a su teléfono inteligente.
62. Permite consultar preguntas o comentarios frecuentes.

63. Le permite agregar acceso a su cámara a la pantalla de inicio de su teléfono inteligente.
64. Muestra la versión actual del software así como la nueva versión.  
También puede habilitar la actualización automática de la cámara.
65. Información sobre el acceso a su cámara a través de su navegador de Internet.
66. Permite reiniciar la cámara..

## **En caso de problema**

| <b>Problema encontrado</b>               | <b>Solución propuesta</b>   |
|--|---|
| No se puede conectar la cámara           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique el nombre de la red WiFi y la clave de seguridad</li> <li>2. Asegúrate de que la cámara y tu teléfono inteligente estén cerca de tu router</li> </ol>                                       |
| No se recibieron notificaciones          | Comprueba que las notificaciones estén permitidas en la configuración de tu teléfono inteligente para la aplicación « <b>TuyaSmart</b> »  |
| No hay grabación después de la detección | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregue una tarjeta de memoria micro SD y formátela a través de la aplicación. (La capacidad máxima será de 128 GB)</li> <li>• Inserte la tarjeta de memoria cuando la cámara esté apagada.</li> </ul> |

## Datos técnicos

Sensor CMOS de 4 megapíxeles, H.264

Resolución de video: 2K (2304 x 1296 píxeles)

Conexión a Internet: Wi-Fi 2,4 GHz (802.11/b/g/n) y 5 GHz

Rotación: Horizontal: 355° y vertical: 110°

Detección de movimiento, Notificaciones push, Grabación de video

Función de seguimiento: Sí

Detección de forma humana: Sí

Sirena incorporada: Sí

Visión nocturna en color: Sí

Lector de memoria: Tarjeta Micro SD 128GB máx.

Ángulo de visión: 80°

Audio bidireccional (micrófono y altavoz integrados)

Visión nocturna, LED infrarrojos integrados (distancia 10 m)

4 LED infrarrojos / 4 LED blancos para iluminación

Fijaciones: Atornillar sobre base tipo E27

Índice de protección: IP65

Consumo: 20W

Banda de frecuencia utilizada: 2,4 GHz y 5 GHz

Potencia en la banda de frecuencia utilizada: 18dBm (2,4GHz), 20dBm (5GHz)

Dimensiones de la cámara: 70 x 154 (alto) mm

## Declaración conformidad EU

**EMPRESA (fabricante, agente o responsable de la comercialización del equipo)**

**Société d'Exploitation des Ets Normand**

**117 Bld Eugène Thomas**

**62110 Hénin-Beaumont - France**

**Tél: +33 3 91 83 00 70**

## IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

**Marca: Semac**

**Nombre comercial: Cámara interior motorizada E27 - 2K**

**Referencia comercial: 990470**

**Referencia de fábrica: ITY-R11**

Yo, el abajo firmante,

NOMBRE Y CALIDAD DEL FIRMANTE:

El Sr. NORMAND Eric, Presidente y Director General, declara bajo mi exclusiva responsabilidad que el producto descrito anteriormente cumple con los requisitos esenciales aplicables a las directivas RED 2014/53/EU y RoHS 2011/65/EU.

Que su conformidad ha sido evaluada de acuerdo con las normas vigentes aplicables:

Adaptador:

- **EN 62321-5:2014, EN 62321-4:2013+A1:2017; EN 62321-7-1:2015, EN 62321-7-2:2017; IEC 62321-6:2015, IEC62321-8:2017**

- **EN 301 489-1 v2.2.3**

- **EN 301 489-17 v3.2.4**

- **EN 62311 : 2020**

- **EN 300 328 v2.2.2**

- **EN 62368-1:2014+A11:2024**

**A tal efecto, declara que se han realizado todas las series de pruebas de radio.**

Fecha : 01 junio 2025

Firma :



**NORMAND Eric  
PDG**

# PT - Português

Você acabou de adquirir esta câmera motorizada e nós lhe agradecemos por isso. Este guia de instalação rápida mostrará como conectar e acessar sua câmera em ambientes internos e externos em apenas algumas etapas, conforme descrito abaixo:

A câmera é equipada com tecnologia de conexão direta ao servidor, permitindo uma operação rápida, plug-and-play.

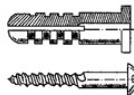
Esta câmera não requer um computador para instalação.

A conexão da câmera será feita somente via Wi-Fi.

## IMPORTANTE :

Para conexão Wi-Fi, a câmera suporta conexão com redes Wi-Fi de 2,4 GHz e 5 GHz.

## Conteúdo do pacote



Câmera motorizada E27 x1

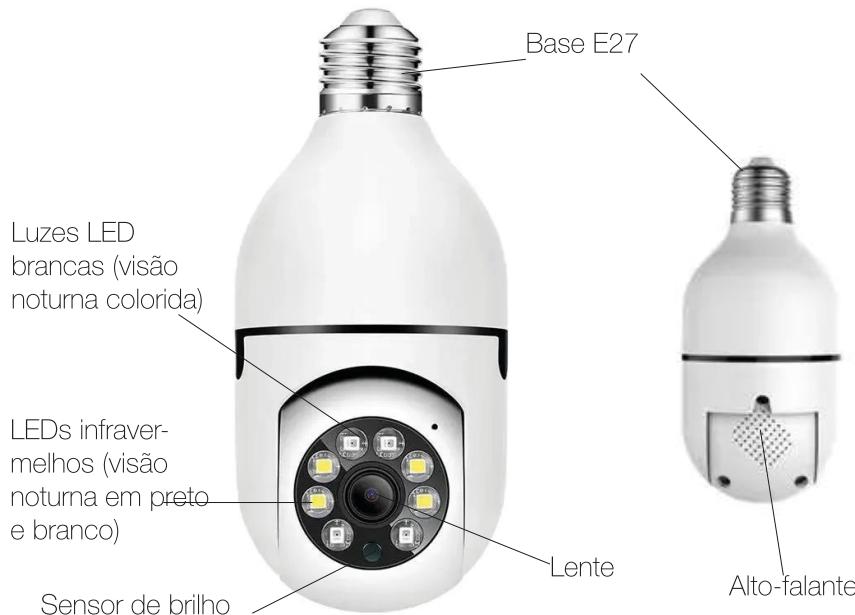
Supórt de montagem com base E27 x1

Parafusos e bucha de fixação x2

Instruções de uso x1

## **Descrição**

### **- A câmera**



## **Instalação da câmera**

A câmera é parafusada em uma base de lâmpada tipo E27. É possível usar a base E27 fornecida com a câmera.

### **Preparação da câmera:**

1. Se você quiser fazer gravações, precisará inserir um cartão de memória micro SD. (Não fornecido)
2. Após a compra, siga estas etapas para inseri-lo no slot designado.

**Vista inferior da câmera**



- Certifique-se de que o interruptor que liga a câmera esteja desligado.
- Remova a tampa plástica localizada sob a câmera.

- Pegue seu cartão micro SD e insira-o na mesma direção da foto acima. Pressione até ouvir um pequeno clique.

Feche a tampa para garantir uma vedação firme e então conecte a câmera à rede elétrica.

PS: O leitor de cartão micro SD suporta até 128 GB no máximo..

### **Fixação de la cámara:**

1. Seleccione la ubicación deseada para montar su cámara.
2. Luego, atornílelo a una base tipo E27 o utilice el soporte de base E27 suministrado para fijarlo en la ubicación que elija. En este caso, utilice los tornillos y tacos suministrados para fijar el soporte.

### **Conexión da câmera:**

1. A câmera se conectará via Wi-Fi. Então não haverá nenhuma conexão específica.
2. Insira um cartão de memória micro SD, se necessário (não fornecido).
3. Depois que a câmera estiver parafusada no soquete E27, pressione o interruptor que normalmente controla a luz à qual você conectou a câmera para ligá-la.

PS: Para deixar de ter acesso à câmera, basta colocar o interruptor na posição OFF.

## **Conectando sua câmera**

Passo 1: Instale o aplicativo no seu smartphone

O aplicativo torna muito fácil adicionar sua câmera e visualizá-la de qualquer lugar. Certifique-se de que seu telefone ou tablet esteja conectado à Internet via Wi-Fi, acesse a "App Store" para iPhones/iPads ou a "Play Store" para sistemas Android e procure o aplicativo "TuyaSmart". Uma vez encontrado, prossiga com a instalação.

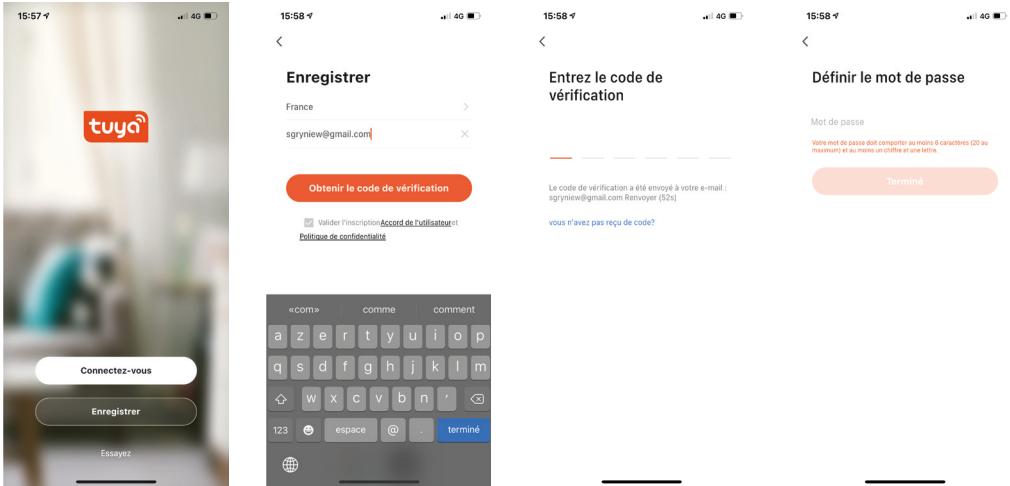
Você também pode escanear o código QR no lado oposto e será redirecionado automaticamente para o aplicativo correto para baixar.



Após a instalação, clique no ícone do aplicativo, como mostrado acima.

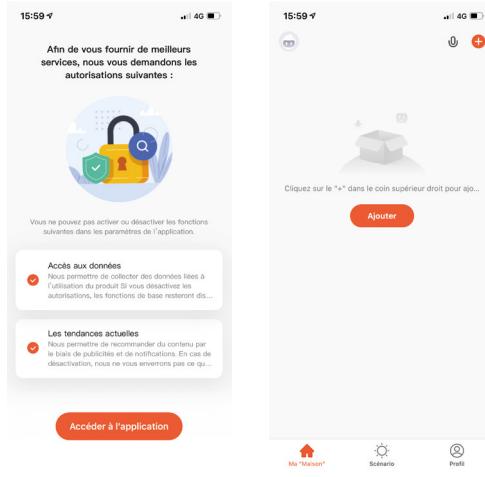
## Passo 2 : Criando sua conta

1. Primeiro, você precisará criar uma conta gratuita seguindo os passos abaixo :



2. Clique no botão “Salvar”, selecione seu país e insira seu endereço de e-mail. Marque a caixa do acordo de privacidade e clique no botão “Obter código de verificação”.

3. Verifique sua caixa de entrada de e-mail, você receberá o código de confidencialidade que deverá inserir.



4. Em seguida, digite uma senha de login e clique no botão “Concluir” e depois em “Acessar o aplicativo”.

5. O aplicativo está pronto para adicionar uma nova câmera.

## *Passo 3 : Adicione a câmera à interface*

### *- Conexão Wifi*

Coloque a câmera e o smartphone perto do roteador ou do decodificador de internet e certifique-se de que o smartphone esteja conectado corretamente à rede Wi-Fi.



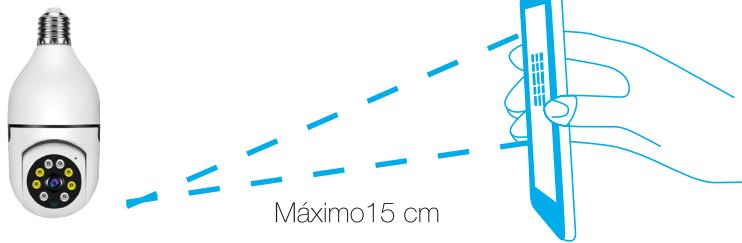
1. Certifique-se de que a câmera esteja firmemente parafusada na base E27 e que o interruptor que controla a base esteja na posição ON para ligá-la.

#### Método 1 :

1. Abra o aplicativo e ele detectará automaticamente a câmera a ser adicionada.
2. Basta clicar no botão “Adicionar” e esperar que ele seja nomeado e salvo.

#### Método 2 :

1. Abra o aplicativo e clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela. Em seguida, selecione a opção “Adicionar 1 dispositivo” na parte superior da tela.
2. Selecione a aba “Câmera e Bloqueio” e depois “Câmera de Segurança (Wi-Fi)”.
3. A câmera está aguardando conexão, você deverá ouvir a mensagem “Aguardando conexão”. Marque a caixa na parte inferior da tela e clique em “Avançar”.
4. Selecione sua rede WiFi e insira a chave de segurança. (Isso geralmente é encontrado no seu roteador ou caixa de internet) e clique no botão “Avançar”.
5. Em seguida, aponte sua câmera para a tela do seu smartphone com o código QR para escaneá-lo. Você ouvirá uma mensagem, tudo o que precisa fazer é clicar no botão “Ouvi o bip”.



6. Aguarde enquanto a câmera se conecta à sua rede WiFi, o que ocorrerá em várias etapas até atingir 100%.

7. Depois de conectado, tudo o que você precisa fazer é digitar um nome para sua câmera e clicar no botão “Concluído” para registrá-la no aplicativo.

15:59 🔍 4G

Cliquez sur le "+" dans le coin supérieur droit pour ajouter...

Annuler Ajouter

Ma "Maison"

Sécurité

Profil

16:02 🔍 5G

Élément Recherche automatique

Annuler Code QR

Annuler

Électricien

Vidéosurveillance

Caméra de sécurité (Wi-Fi)

Caméra de sécurité (bluetooth)

Caméra de sécurité (BLE)

Gros appareils...

Petits appareils...

Appareil électronique

Santé et exercice

Vidéosurveillance

Caméra de sécurité (Wi-Fi)

Caméra de sécurité (bluetooth)

Caméra avec projecteur

Station de base vidéo

Wi-Fi (enregistreur vidéo)

Enregistreur vidéo

Vérou

Vérou (Wi-Fi)

Vérou (bluetooth)

Vérou (BLE)

Contrôle de passer...

Energy

Entertainment

Industry & Agriculture

serrière photo

16:02 🔍 5G

Réinitialiser d'abord l'appareil.

Allez sur l'appareil et assurez-vous que le témoin clignote rapidement ou qu'un signal sonore est émis.

Effectuez l'appairage rés...

Make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard

Suivant

16:22 🔍

Annuler

Annuler

16:03 🔍

Terminé

16:04 🔍

Annuler

Annuler

My "House"

Scanning

Profile

08:22 🔍

Annuler

Veuillez scanner le code QR à une distance de 15 à 20 cm

Pas de résultat

J'ai entendu le bip

08:22 🔍

Annuler

Ajout d'un appareil

Tension

Assurez-vous que le signal Wi-Fi est bon.

Scanner les appareils

Emporter l'appareil dans le Cloud

Initialiser l'appareil

01:57

08:22 🔍

Annuler

Annuler

08:22 🔍

Code QR

Annuler

Sélectionnez Réseau Wi-Fi 2,4 GHz et entrez le mot de passe.

Si votre Wi-Fi est à la bande de 5 GHz, veuillez le configurer à 2,4 GHz. Méthode courante de dépannage du routeur

Wi-Fi 5GHz

Wi-Fi 2,4GHz

Bureau\_Sylvain

Annuler

Suivant

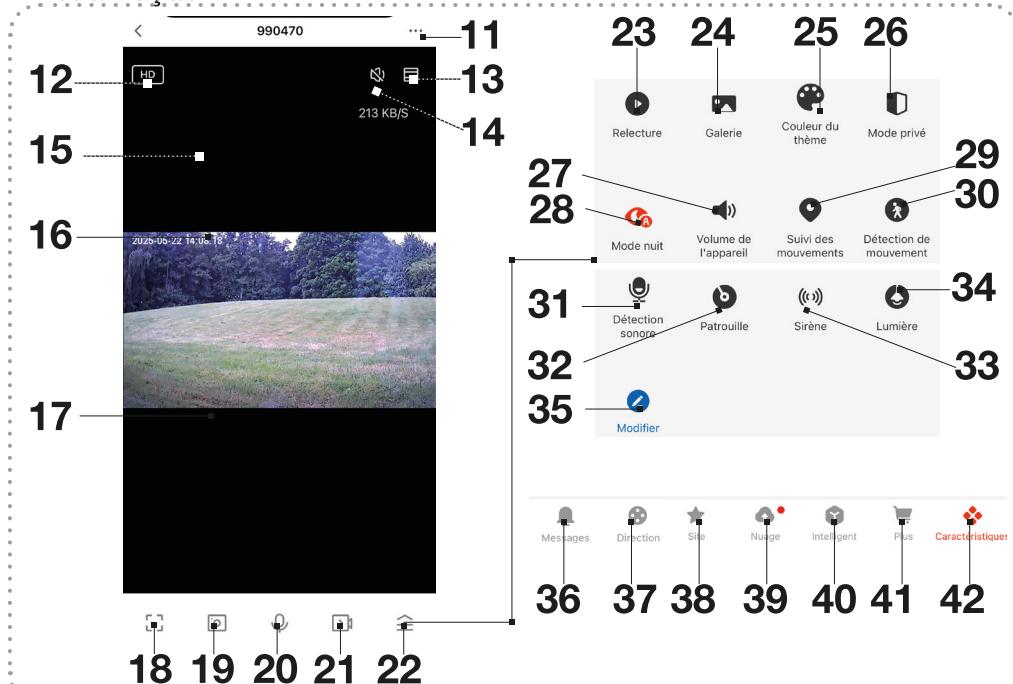
# Descrição do aplicativo

## - Características



1. Permite que você gerencie sua casa/prédio para agrupar seus equipamentos
2. Banner informativo com dicas de uso...
3. Permite que você selecione diferentes salas para exibir seu equipamento.
4. Exibe opções para o formato de exibição da sua equipe, gerenciamento de sala, remoção de dispositivos e muito mais.
5. Clique para visualizar a imagem da câmera e acessar todas as suas configurações.
6. Exibe a lista de suas câmeras.
7. Permite que você visualize ou crie cenários de automação.
8. Fornece acesso a novos recursos que você pode assinar opcionalmente.
9. Permite que você acesse várias configurações da sua conta (notificações de alarme, histórico, etc.)
10. Botão para adicionar uma nova câmera ou novo equipamento.

## - Visualização

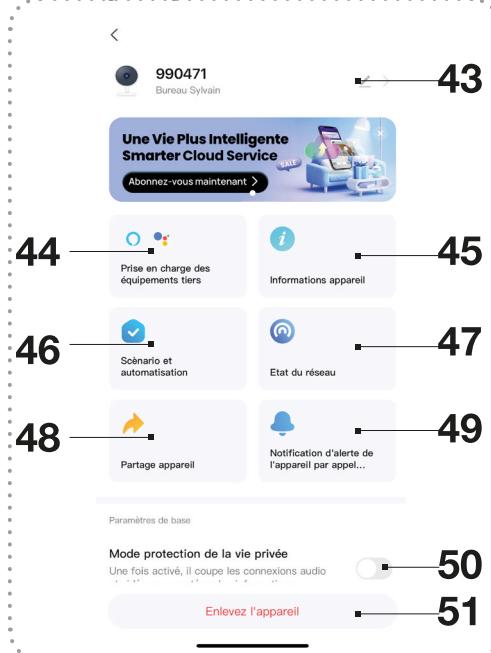


11. Permite acesso às configurações da câmera.
12. Permite alterar a resolução de exibição do vídeo entre SD (definição única) e HD (alta definição).
13. Permite alternar o vídeo para o modo de zoom em tela cheia.
14. Permite ativar ou desativar o som ambiente.
15. Exibe a data e a hora da câmera, bem como o vídeo.
16. Exibe a imagem da câmera 1 a partir da lente fixa.
17. Exibe a imagem da câmera 2 da lente motorizada.
18. Mude o vídeo da câmera para o modo paisagem.
19. Permite que você tire uma fotografia manual.
20. Permite que você fale através da câmera. (Segure para falar e depois solte)
21. Permite gravação manual de vídeo.
22. Fornece acesso rápido a atalhos de funções.
23. Permite acesso às gravações de vídeo feitas no cartão de memória.
24. Permite acesso às gravações salvas manualmente no cartão de memória.
25. Permite selecionar a cor da interface do aplicativo.
26. Ative o modo de câmera privada, o vídeo será desabilitado.
27. Permite que você defina o volume da câmera.
28. Permite seleccionar el modo de visión nocturna (blanco y negro, color o

automático).

29. Habilita o recurso de rastreamento de movimento.  
Permite o rastreamento da pessoa detectada.
30. Habilite o recurso de detecção de movimento.
31. Permite detecção de som.
32. Habilita o modo de patrulha da câmera para escanear locais gravados. (Este recurso pode não estar habilitado ou acessível)
33. Permite que você ative manualmente a sirene de áudio integrada da câmera.
34. Permite que você ligue manualmente os LEDs brancos para iluminar a área, mas também defina um temporizador de iluminação.
35. Permite acesso a atalhos para funções de edição.
36. Permite acesso à lista de diferentes detecções realizadas.
37. Permite que você gire a câmera em qualquer direção que desejar.
38. Permite memorizar diferentes posições da câmera para mover-la mais rapidamente.
39. Permite que você assine serviços pagos adicionais, como armazenar gravações na nuvem.
40. Permite que você crie cenários inteligentes para sua câmera.
41. Permite que você assine opções pagas adicionais.
42. Permite retornar à exibição de atalhos de funções.

## - Configurações



43. Permite renomear sua câmera, adicionar um local ou alterar o ícone.
44. Permite que você use a câmera com assistentes de voz disponíveis.
45. Exibe todas as informações da câmera. (Endereço IP...)
46. Permite criar e executar tarefas automáticas.
47. Exibe o status da rede.
48. Permite que você compartilhe o acesso à câmera com outras pessoas.
49. Permite acesso às configurações de notificação da câmera.
50. Permite ativar o modo de privacidade, caso em que o vídeo será cortado.
51. Permite remover

permanentemente a câmera da interface.

Réglages des fonctions de base  
Indicateur d'état, écran rabattable, filigrane temporel, mode conversation

52

Mode vision nocturne

Automatique

53

Les sons

Automatique

54

Réglages avancés

Paramètre d'alerte de détection

Alarme de détection de mouvement, niveau de sensibilité, filtrage du corps humain, détect...

55

Réglage de la sirène

Automatique

56

Stockage

Automatique

57

Réglages de Carte SD

Automatique

58

Enregistrer

Automatique

59

Réglages enregistrements

Automatique

58

52. Permite configurar as funções básicas da câmera (indicador de status, direção da imagem, bem como a exibição da data e hora no vídeo).

53. Permite configurar o modo de visão noturna (inteligente, preto e branco ou colorido)

54. Permite ajustar o volume da câmera.

55. Permite acesso às configurações de detecção de movimento. Você pode especificar a sensibilidade, definir uma área específica, definir um cronograma de detecção, mas também ativar a função de rastreamento automático (rastreamento de pessoas), detecção de forma humana ou detecção de som.

56. Permite que você defina a duração do toque da sirene.

57. Se um cartão micro SD (não fornecido) for inserido na câmera, este menu permitirá que você visualize sua capacidade total, usada e restante. Também será possível formatá-lo.

58. Permite definir o modo de gravação (Contínuo ou por detecção), bem como definir uma programação.



Services

Nuage de stockage

59

Paramètres de l'appareil

Examen de l'appareil

60

Notification hors-ligne



61

Paramètres généraux

Centre d'aide

62

Ajouter à Écran d'accueil

63

Mise à jour de l'appareil

Le micrologiciel est à jour

64

Client informatique IPC

Voir l'introduction

65

Les paramètres de sécurité

Redémarrage de l'appareil

66

59. Este sistema é opcional e sujeito a uma taxa. Permite que você assine serviços pagos, como armazenar suas gravações online.

60. Permite que você dê uma classificação de satisfação para sua câmera.

61. Habilita a notificação quando a câmera se desconecta da rede. Uma notificação push será

enviada para seu smartphone.

62. Permite consultar perguntas frequentes ou comentários.
63. Permite que você adicione acesso à sua câmera na tela inicial do seu smartphone.
64. Exibe a versão atual do software, bem como a nova versão. Você também pode habilitar atualizações automáticas da câmera.
65. Informações sobre como acessar sua câmera através do seu navegador de internet.
66. Permite que você reinicie a câmera.

## Em caso de problema

| Problema encontrado              | Solução proposta   |
|----------------------------------|--|
| Não é possível conectar a câmera | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique o nome da rede WiFi e a chave de segurança</li><li>2. Certifique-se de que a câmera e seu smartphone estejam próximos do roteador.</li></ol>  |
| Nenhuma notificação recebida     | Verifique se as notificações são permitidas nas configurações do smartphone para o aplicativo « <b>TuyaSmart</b> »   |
| Nenhuma gravação após a detecção | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adicione um cartão de memória micro SD e formate-o através do aplicativo. (A capacidade máxima será de 128 GB)</li><li>• Insira o cartão de memória quando a câmera estiver desligada.</li></ul> |

## Dados técnicos

Sensor CMOS de 4 megapixels,  
H.264  
Resolução de vídeo: 2K (2304 x 1296 pixels)  
Conexão de internet: Wi-Fi 2,4 GHz (802.11/b/g/n) e 5 GHz  
Rotação: Horizontal: 355° e vertical: 110°  
Detecção de movimento, Notificações push, Gravação de vídeo  
Função de rastreamento: Sim  
Detecção de forma humana: Sim  
Sirene embutida: Sim  
Visão noturna colorida: Sim  
Leitor de memória: cartão Micro SD 128 GB máx.  
Ângulo de visão: 80°  
Áudio bidirecional (microfone e alto-falante integrados)  
Visão noturna, LEDs infravermelhos integrados (distância de 10 m)  
4 LEDs infravermelhos / 4 LEDs brancos para iluminação  
Fixações: Parafusar em base tipo E27  
Índice de proteção: IP65  
Consumo: 20W  
Banda de frequência utilizada: 2,4 GHz e 5 GHz  
Potência na banda de frequência utilizada: 18dBm (2,4 GHz), 20dBm (5 GHz)  
Dimensões da câmera: 70 x 154 (altura) mm

## Declaração conformidade EU

**EMPRESA (fabricante, agente ou pessoa responsável pela comercialização do equipamento)**

Société d'Exploitation des Ets Normand  
117 Bld Eugène Thomas  
62110 Hénin-Beaumont - France  
Tél: +33 3 91 83 00 70

## IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

**Marca:** Semac

**Nome comercial:** E27 - Câmera interna motorizada 2K

**Referência comercial:** 990470

**Referência de fábrica:** ITY-R11

Eu, abaixo assinado,  
NOME E QUALIDADE DA ASSINATURA:  
O Sr. NORMAND Eric, Presidente e CEO, declara sob minha exclusiva responsabilidade que o produto descrito acima está em conformidade com os requisitos essenciais aplicáveis às diretivas RED 2014/53/EU e RoHS 2011/65/EU. Que sua conformidade foi avaliada de acordo com as normas vigentes aplicáveis:

### Adaptador:

- EN 62321-5:2014, EN 62321-4:2013+A1:2017; EN 62321-7-1:2015, EN 62321-7-2:2017; IEC 62321-6:2015, IEC62321-8:2017

- EN 301 489-1 v2.2.3

- EN 301 489-17 v3.2.4

- EN 62311 : 2020

- EN 300 328 v2.2.2

- EN 62368-1:2014+A11:2024

**Para este fim, declara-se que todas as séries de testes de rádio foram realizadas.**

Data: 1º de junho de 2025

Assinatura :

**NORMAND Eric  
PDG**

# GROUPÉ NORMAND



Photos et documents non contractuels

Société NORMAND OPTEX  
117 Bld Eugène Thomas  
62110 Hénin-Beaumont  
<https://www.groupe-normand.com>

OPTEX NORMAND S.L  
Calle Nicaragua 132-134  
Despacho 1, puerta 1  
08029 Barcelona – España  
+34 934 10 93 29  
[www.optexespana.com](http://www.optexespana.com)



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégez la réparation ou le don de votre appareil !



Séparez les éléments  
avant de trier